



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)**

ПРИКАЗ

6 июня 2025г

Москва

№ 366Н

**Об утверждении Стандарта
оказания услуги по протезированию инвалидов, получивших травму,
ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями**

В соответствии с пунктом 10³ статьи 4 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый Стандарт оказания услуги по протезированию инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями.

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства труда и социальной
защиты Российской Федерации

от 6 июля 2025 г. № 366н

**Стандарт оказания услуги по протезированию инвалидов,
получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями**

Раздел I. Общие положения

1. Стандарт оказания услуги по протезированию инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями (далее соответственно – стандарт, услуга, инвалид) определяет основные требования к содержанию, объему, периодичности и качеству услуги.

2. Стандарт разработан в соответствии с:

Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 25 декабря 2023 г. № 651-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участники специальной военной операции «Защитники Отечества»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2008 г. № 240 «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 31 июля 2024 г. № 1033 «Об утверждении перечня отдельных основных направлений комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, по которым разрабатываются стандарты оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, стандарты оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям, перечня федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих разработку стандартов оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, стандарты оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям, а также правил разработки стандартов оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, стандарты оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям, включая определение их структуры и содержания»;

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. № 901н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «травматология и ортопедия» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 декабря 2012 г., регистрационный № 26374) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 февраля 2020 г. № 114н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 июля 2020 г., регистрационный № 59083);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 г. № 922н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «хирургия» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 апреля 2013 г., регистрационный № 28161) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 февраля 2020 г. № 114н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 28 июля 2020 г., регистрационный № 59083);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 года № 923н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «терапия» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 декабря 2012 г., регистрационный № 26482);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 г. № 926н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболеваниях нервной системы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 января 2013 г., регистрационный № 26692) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 марта 2025 г. № 102н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 апреля 2025 г., регистрационный № 81778);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 6 июня 2012 г. № 4н «Об утверждении номенклатурной классификации медицинских изделий» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 июля 2012 г., регистрационный № 24852), с изменениями, внесенными приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25 сентября 2014 г. № 557н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 декабря 2014 г., регистрационный № 35201) и от 7 июля 2020 г. № 686н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 августа 2020 г., регистрационный № 59225) (далее – приказ Минздрава России № 4н);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 февраля 2016 г. № 83н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 марта 2016 г., регистрационный № 41337);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 февраля 2018 г. № 86н «Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденном распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации в 14 марта 2018 г., регистрационный № 50338) с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 мая 2019 г. № 307н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 мая 2019 г., регистрационный № 54799), от 5 марта 2021 г. № 108н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 апреля 2021 г., регистрационный № 63023), от 4 октября 2021 г. № 670н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 января 2022 г., регистрационный № 66805), от 6 мая 2022 г. № 288н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 июня 2022 г., регистрационный № 68821), от 22 июня 2022 г. № 371н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 ноября 2022 г., регистрационный № 70915), от 1 февраля 2023 г. № 56н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 марта 2023 г., регистрационный № 72556), от 10 июля 2024 г. № 346н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 августа 2024 г., регистрационный № 79138);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 3 сентября 2018 г. № 572н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по медицинской реабилитации» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 сентября 2018 г. регистрационный № 52162);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 июля 2019 г. № 521н «Об утверждении перечня технических средств реабилитации, протезов и протезно-ортопедических изделий, в отношении которых уполномоченным органом проводится медико-техническая экспертиза для определения соответствия приобретенного инвалидом (ветераном) за собственный счет технического средства реабилитации, протеза и протезно-ортопедического изделия предоставляемым уполномоченным органом техническим средствам реабилитации, протезам и протезно-ортопедическим изделиям, а также подлежащих замене по истечении

установленного срока пользования, если необходимость замены подтверждена заключением медико-технической экспертизы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 августа 2019 г., регистрационный № 55638) с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 апреля 2020 г. № 227н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2020 г., регистрационный № 58538) и от 5 марта 2021 г. № 108н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 апреля 2021 г., регистрационный № 63023);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 788н «Об утверждении Порядка организации медицинской реабилитации взрослых» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 сентября 2020 г., регистрационный № 60039) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 ноября 2022 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 декабря 2022 г., регистрационный № 71434); приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 марта 2021 г. № 107н «Об утверждении Сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 апреля 2021 г., регистрационный № 63022), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 октября 2021 г. № 670н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 января 2022 г., регистрационный № 66805), от 6 мая 2022 г. № 288н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 июня 2022 г., регистрационный № 68821), от 22 июня 2022 г. № 371н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 ноября 2022 г., регистрационный № 70915), от 1 февраля 2023 г. № 56н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 марта 2023 г., регистрационный № 72556), от 21 июня 2023 № 535н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 июня 2023 г., регистрационный № 74017), от 10 июля 2024 г. № 346н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 августа 2024 г., регистрационный № 79138), от 5 декабря 2024 г. № 671н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 января 2025 г., регистрационный № 80910), от 10 апреля 2025 г. № 199н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 мая 2025 г., регистрационный № 82167);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 октября 2022 г. № 668н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 ноября 2022 г., регистрационный № 70940);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 апреля 2023 г. № 429н «Об утверждении требований к социальным координаторам, включая требования к их подготовке, и правила их деятельности» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 июня 2023 г., регистрационный № 73795);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 205н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 июня 2023 г., регистрационный № 73664) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 декабря 2023 г. № 649н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 декабря 2023 г., регистрационный № 76537), срок действия – до 1 сентября 2025 г. (далее – приказ Минздрава России № 205н);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 206н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 июня 2023 г., регистрационный № 73677) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения

Российской Федерации от 19 февраля 2024 г. № 72н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 марта 2024 г., регистрационный № 77616);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 июля 2024 г. № 374н «Об утверждении классификаций и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2025 г., регистрационный № 79273);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2024 г. № 377н «Об утверждении показаний для реализации мероприятий и оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов в целях разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и критериев оценки ее эффективности» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 сентября 2024 г., регистрационный № 79366);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 сентября 2024 г. № 466н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида и их форм, а также порядка привлечения к разработке индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида реабилитации и абилитации ребенка-инвалида реабилитационных организаций и порядка координации реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, включая мониторинг такой реализации и предоставление информации о результатах мониторинга в высший орган субъекта Российской Федерации» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 февраля 2025 г., регистрационный № 81142);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 декабря 2024 г. № 687н «Об утверждении перечня медицинских и социальных показаний, медицинских противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, технических решений, в том числе специальных, конструктивных особенностей и параметров технических средств реабилитации, используемых в целях устранения или возможно более полной компенсации стойких ограничений жизнедеятельности инвалидов» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 марта 2025 г., регистрационный № 81522), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 апреля 2025 г. № 199н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 мая 2025 г., регистрационный № 82167).

3. Стандарт распространяется на поставщиков услуг по протезированию, предоставляющих услугу по протезированию инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями, в рамках реализации мероприятий по основному направлению комплексной реабилитации и абилитации «Протезно-ортопедическая помощь инвалидам» (протезирование).

4. Термины и определения¹:

протезно-ортопедическая помощь инвалидам – комплекс мероприятий и услуг, включая протезирование инвалидов, ортезирование инвалидов, слухопротезирование инвалидов, направленных на достижение ими возможно более полной компенсации стойких ограничений жизнедеятельности, обусловленных заболеваниями, в том числе специальных заболеваний, по подготовке к протезированию, ортезированию, производству (изготовлению), подгонке (настройке) протезно-ортопедических изделий, обучение инвалидов безопасному

¹ Статья 9 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ).

и эффективному пользованию протезно-ортопедическими изделиями, предоставление инвалидам протезно-ортопедических изделий, а также техническое обслуживание, ремонт, замена таких изделий;

протезирование инвалидов – комплекс мероприятий и услуг, направленных на возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов путем замены утраченных или необратимо поврежденных сегментов конечностей, головы и (или) туловища протезами, включая глазные протезы, реабилитационные мероприятия и услуги по отдельным направлениям реабилитации инвалидов.

5. В стандарте используются следующие сокращения:

ИПРА – индивидуальная программа реабилитации инвалида;

консультирование – реабилитационное мероприятие, заключающееся в проработке индивидуальных вопросов, касающихся реабилитации и абилитации инвалида в рамках различных реабилитационных направлений (социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-бытовая реабилитация и абилитация, протезирование и ортезирование), постановке конкретных целей, запланированных в рамках проведения реабилитационного курса, обсуждении с инвалидом (законным (уполномоченным) представителем) ожидаемых результатов, дальнейших реабилитационных планов и перспектив в целях социальной адаптации и интеграции инвалида в общество;

МСЭ – медико-социальная экспертиза;

междисциплинарная команда – структурно-функциональная единица организации, оказывающей услуги по протезированию, организованная на функциональной основе и объединяющая специалистов медицинского и немедицинского профиля, входящих в состав обязательных специалистов настоящего стандарта, с возможностью привлечения рекомендуемых специалистов для оказания инвалиду реабилитационных (абилитационных) услуг по протезированию на основе комплексного междисциплинарного подхода;

обязательные специалисты – специалисты, которые в соответствии с уровнем своего образования и профессиональных компетенций могут осуществлять мероприятия, составляющие услугу, и наличие которых у поставщиков услуги по протезированию является обязательным для реализации стандарта;

ОДА – опорно-двигательный аппарат;

первичное протезирование (нижней конечности) – протезирование инвалида впервые после ампутации конечности, проводимое с целью подготовки (формирования) культи к нагрузкам, а также приобретения навыков ходьбы (обучения) с использованием постоянного протеза с заменой приемной гильзы по мере изменения размеров культи;

первичное протезирование (верхней конечности) – протезирование инвалида впервые после ампутации верхней конечности, проводимое с целью подготовки (формирования) культи, а также приобретения навыков самообслуживания (обучения) с использованием протеза с заменой приемной гильзы по мере изменения размеров культи;

ПОИ – протезно-ортопедическое изделие;

постоянное (повторное) протезирование – протезирование инвалида со сформированной культей конечности с использованием постоянного протеза;

получатель услуги – инвалид, имеющий в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида заключение о необходимости в проведении мероприятий по направлению комплексной реабилитации и абилитации «Протезно-ортопедическая помощь инвалидам» (протезирование);

поставщик услуги по протезированию – организация, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности и ведомственной принадлежности, осуществляющая деятельность по отдельному основному направлению комплексной реабилитации и абилитации инвалидов «Протезно-ортопедическая помощь инвалидам» в соответствии со стандартом;

приемная гильза – узел или элемент протеза конечности, изготовленный по индивидуальным параметрам инвалида, предназначенный для размещения в нем культи или пораженной конечности и обеспечивающий взаимодвижение человека с протезом конечности;

протез конечности – техническое средство реабилитации, замещающее частично или полностью отсутствующую конечность и служащее для восполнения косметического и (или) функционального дефектов;

протезирование верхней (верхних) конечности (конечностей) – услуга, заключающаяся в проведении комплекса медицинских, технических и организационных мероприятий, направленных на восстановление функциональных возможностей инвалида, осуществляемая с использованием замены утраченной (утраченных) верхней (верхних) конечности (конечностей) протезом (протезами), с максимальным сохранением индивидуальных особенностей инвалида;

протезирование нижней (нижних) конечности (конечностей) – услуга, заключающаяся в проведении комплекса медицинских, технических и организационных мероприятий, направленных на восстановление способности к передвижению и других функциональных возможностей инвалида, осуществляемая посредством замены утраченной (утраченных) нижней (нижних) конечности (конечностей) протезом (протезами), с максимальным сохранением индивидуальных особенностей инвалида;

реабилитационное оборудование – это устройства (технические средства реабилитации, вспомогательные средства, в том числе приборы, аппаратура, приспособления), используемые при выполнении действий при оказании услуги по протезированию;

реабилитационная эффективность протезирования верхней конечности – степень восполнения утраченных мануальных функций и компенсации косметического дефекта инвалида с ампутацией верхней конечности, обеспечивающей расширение социально-бытовой деятельности, формирование или восстановление способности к самообслуживанию), обеспечивающая интеграцию его в общество (возвращение к бытовой, трудовой, гражданской, общественной жизни);

реабилитационная эффективность протезирования нижней конечности – степень восполнения утраченных опорно-двигательных функций инвалида с ампутацией нижней(их) конечности(ей), обеспечивающая интеграцию его в общество (возвращение к бытовой, трудовой, общественной жизни);

рекомендуемые специалисты – специалисты, которые в соответствии с уровнем своего образования и профессиональных компетенций могут осуществлять мероприятия, составляющие услугу по протезированию, и способствовать повышению качества предоставления услуги, но их наличие у поставщика услуги по протезированию не является обязательным для реализации стандарта;

ТСР – техническое средство реабилитации;

ЦРГ – целевая реабилитационная группа.

6. Наименование ЦРГ инвалидов, в отношении которых применяется стандарт:

ЦРГ 12 – инвалиды, получившие ранение (травму, контузию, увечье) или заболевание в связи с участием в боевых действиях;

ЦРГ 12.1 – инвалиды, получившие ранение (травму, контузию, увечье) или заболевание в связи с участием в боевых действиях, вследствие приобретенного отсутствия (ампутации) одной верхней конечности;

ЦРГ 12.2 – инвалиды, получившие ранение (травму, контузию, увечье) или заболевание в связи с участием в боевых действиях, вследствие приобретенного отсутствия (ампутации) обеих верхних конечностей;

ЦРГ 12.3 – инвалиды, получившие ранение (травму, контузию, увечье) или заболевание в связи с участием в боевых действиях, вследствие приобретенного отсутствия (ампутации) одной нижней конечности;

ЦРГ 12.4 – инвалиды, получившие ранение (травму, контузию, увечье) или заболевание в связи с участием в боевых действиях, вследствие приобретенного отсутствия (ампутации) обеих нижних конечностей;

ЦРГ 13 – инвалиды, получившие ранение (травму, контузию, увечье) или заболевание в связи с боевыми действиями;

ЦРГ 13.1 – инвалиды, получившие ранение (травму, контузию, увечье) или заболевание в связи с боевыми действиями, вследствие приобретенного отсутствия (ампутации) одной верхней конечности;

ЦРГ 13.2 – инвалиды, получившие ранение (травму, контузию, увечье) или заболевание в связи с боевыми действиями, вследствие приобретенного отсутствия (ампутации) обеих верхних конечностей;

ЦРГ 13.3 – инвалиды, получившие ранение (травму, контузию, увечье) или заболевание в связи с боевыми действиями, вследствие приобретенного отсутствия (ампутации) одной нижней конечности;

ЦРГ 13.4 – инвалиды, получившие ранение (травму, контузию, увечье) или заболевание в связи с боевыми действиями, вследствие приобретенного отсутствия (ампутации) обеих нижних конечностей.

Раздел II. Форма оказания услуги, предусмотренной стандартом

7. Форма оказания услуги: стационарная, полустационарная.

Стационарная форма – в условиях круглосуточного пребывания, в том числе с сопровождающим лицом в случае невозможности получения услуги в полустационарной форме.

Полустационарная форма – пребывание инвалида в определенное время суток в условиях дневного стационара в случае возможности посещения инвалидом поставщика услуги по протезированию с учетом территориальной и транспортной доступности.

8. При реализации стандарта, медицинская помощь может оказываться в следующих условиях²: амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения); в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения); стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

Раздел III. Условия предоставления услуги, предусмотренной стандартом

9. Услуга оказывается инвалидам, имеющим в ИПРА заключение о необходимости проведения мероприятий по протезированию.

10. Поставщик услуги по протезированию осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, в отношении отдельных видов работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

11. При предоставлении услуги соблюдаются следующие требования:

² Статья 32 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

услуга осуществляется в соответствии с рекомендациями в ИПРА с учетом общей цели реабилитации, которая определяется специалистами федеральных учреждений МСЭ при проведении экспертно-реабилитационной диагностики;

оформление на каждого инвалида документации при оказании услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, утверждаемой федеральным органом государственной власти в области социальной защиты инвалидов,³ и иной документации, включая медицинскую (заказа, учетной и отчетной документации) (далее – документация по протезированию);

контроля качества протеза перед выдачей в эксплуатацию.

12. Услуга может оказываться как изолированно, так и в комплексе с реабилитационными услугами других основных направлений комплексной реабилитации и абилитации, в которых нуждается инвалид.

13. Содержание, продолжительность и кратность мероприятий, входящих в состав услуги, зависят от вида и степени выраженности нарушений функций ОДА, а также вида ТСР с учетом способа управления протезом и уровня ампутации конечности:

верхней:

- протез пальца косметический;
- протез кисти косметический, в том числе при вычленении и частичном вычленении кисти;
- протез предплечья косметический;
- протез плеча косметический;
- протез кисти рабочий, в том числе при вычленении и частичном вычленении кисти;
- протез предплечья рабочий;
- протез плеча рабочий;
- протез кисти активный (тяговый), в том числе при вычленении и частичном вычленении кисти;
- протез предплечья активный (тяговый);
- протез плеча активный (тяговый);
- протез кисти с микропроцессорным управлением, в том числе при вычленении и частичном вычленении кисти;
- протез предплечья с микропроцессорным управлением;
- протез плеча с микропроцессорным управлением;
- протез после вычленения плеча с электромеханическим приводом и контактной системой управления;
- протез после вычленения плеча функционально-косметический;

нижней:

- протез стопы;
- протез голени для купания;
- протез бедра для купания;
- протез голени немодульный, в том числе при врожденном недоразвитии;
- протез бедра немодульный, в том числе при врожденном недоразвитии;
- протез при вычленении бедра немодульный;

³ Статья 4 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

- протез голени модульный, в том числе при врожденном недоразвитии;
- протез бедра модульный, в том числе при врожденном недоразвитии;
- протез при вычленении бедра модульный;
- протез бедра модульный с микропроцессорным управлением;
- протез при вычленении бедра модульный с микропроцессорным управлением;
- протез голени модульный, в том числе при врожденном недоразвитии, с модулем стопы с микропроцессорным управлением.

14. Услуга оказывается поставщиком услуг по протезированию при наличии: документов, в соответствии с которыми организация осуществляет свою деятельность; оснащения здания, прилегающей территории, помещений поставщика услуги по протезированию в соответствии с действующими требованиями доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения⁴;

помещений, оснащения и оборудования для обследования инвалида, подготовки к протезированию (кабинет(ы) врача (ей), кабинет физиотерапии, зал для занятий лечебной физкультурой, кабинет механотерапии, кабинет медицинского психолога), производства (изготовления), подгонки (настройки) протезно-ортопедических изделий, обучения инвалидов безопасному и эффективному пользованию протезно-ортопедическими изделиями (зона функциональной адаптации), предоставления инвалидам протезно-ортопедических изделий, а также ремонта, сервисного обслуживания, соответствующих установленных требованиям;

специального оснащения поставщика услуги по протезированию (оборудование, приборы, аппаратура, измерительный инструмент, транспорт для выездного сервисного обслуживания, материалы и полуфабрикаты для изготовления ПОИ), применяемого в процессе протезирования;

укомплектованности поставщика услуги по протезированию специалистами соответствующей квалификации для изготовления ПОИ; технической документации на все виды изготавливаемых протезов;

маркировки на узлах (модулей) протеза и документов, подтверждающих безопасность для жизни и здоровья инвалида и окружающей среды;

сопровождения инвалида законным (уполномоченным) представителем, социальным координатором (при необходимости).

15. Поставщик услуги по протезированию должен иметь:

обязательных специалистов – в штате организации; рекомендуемых специалистов, в случае их отсутствия в штате организации возможно привлечь на основании гражданско-правового договора, или на основании договора оказания услуг с юридическим лицом, имеющим в штате таких специалистов;

помещения на праве собственности или ином законном основании, необходимых для оказания услуги и отвечающих установленным санитарным правилам (СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение

⁴ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 сентября 2015 г., регистрационный № 38897), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2022 г. № 782н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 марта 2023 г., регистрационный № 72478) (далее – приказ Минтруда России № 527н).

работ или оказание услуг», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 № 44), соответствие которым подтверждается санитарно-эпидемиологическим заключением.

16. Поставщик услуги должен обеспечить в соответствии с установленными требованиями⁵ доступность зданий, строений, сооружений и (или) помещений, а также прилегающей территории для инвалидов и других маломобильных групп населения с ограниченными возможностями передвижения.

Поставщик услуги должен обеспечить доступ инвалида, имеющего стойкие расстройства функции зрения (слепого) в сопровождении собаки-проводника (при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение) в соответствии с требованиями Федерального закона № 181-ФЗ на территорию и объекты поставщика услуги по протезированию, а также к месту предоставления услуги, возможность размещения собаки-проводника в месте отдыха или ожидания собаки-проводника в часы получения инвалидом услуг по протезированию (при необходимости и согласии на то инвалида).

17. При реализации положений стандарта в части проведения мероприятия по подготовке к протезированию возможно привлечение организации (юридического лица) по договору оказания услуг, имеющей соответствующих специалистов и оборудование, а также имеющей лицензию по соответствующему виду медицинской деятельности.

18. Услуга оказывается междисциплинарной командой.

Междисциплинарная команда формируется персонализировано с учетом общей цели реабилитации в соответствии с рекомендациями в ИПРА и конкретной цели протезирования инвалида.

В функции междисциплинарной команды входит:

оценка реабилитационного прогноза инвалида на основе анализа клинко-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых и психологических данных, в целях компенсации возможных ограничений жизнедеятельности (способность к самостоятельному передвижению, самообслуживанию, общению, трудовой деятельности), формирование цели и задач услуги по протезированию;

определение временных противопоказаний к протезированию;

установление вида, состава и объема мероприятий по подготовке к протезированию, в зависимости от вида протезирования (первичное, повторное), физического и психологического состояния инвалида; необходимости проведения реконструктивной хирургии и медицинской реабилитации;

разработка перечня мероприятий по обучению инвалида безопасному и эффективному пользованию ПОИ (функциональная адаптация);

выбор конструкции протеза, предоставление инвалиду информации о конструкции протеза и его функциях;

формирование документации по протезированию;

разработка мероприятий по обучению реабилитационным навыкам для применения их инвалидом в домашних условиях (самостоятельных занятий по физической реабилитации и социально-бытовой адаптации);

оценка реабилитационной эффективности протезирования (оценка состояния ОДА инвалида, итоги реализации мероприятий по протезированию);

⁵ Требования обеспечения доступности установлены приказом Минтруда России № 527н.

составление заключения и рекомендации по дальнейшей тактике ведения инвалида (наблюдение, определение необходимости замены узлов протезов по мере изменения параметров культуры, досрочной замены протеза, проведения дополнительных курсов проведения физической реабилитации и социальной адаптации);

комиссионное оформление и ведение документации по протезированию, включая консультации врачей-специалистов для каждого инвалида, иной документации, включая медицинскую (заказа, учетной и отчетной документации).

Междисциплинарная команда может выполнять функции в режиме выездной бригады. Объем работ определяется условиями контракта по протезированию и обеспечению инвалида протезом (протезами).

19. Требования к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика услуги по протезированию по профессиям, должностям, специальностям определяются на основании Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, выпуск 16, раздел «Производство медицинского инструмента, приборов и оборудования», утвержденным постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 5 марта 2004 г. № 38 (ЕТКС), Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения», утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2010 г., регистрационный № 18247), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 апреля 2018 г. № 214н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 июня 2018 г., регистрационный № 51386) (ЕКС), Общероссийского классификатора профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-94, введенный в действие постановлением Госстандарта России от 26 декабря 1994 г. № 367, приказа Минздрава России № 205н.

Раздел IV. Перечень специалистов, привлекаемых к реализации услуги, предусмотренной стандартом

№ п/п	Специалисты, привлекаемые к реализации услуг	Наименование должности (профессии) ⁶
1	2	3
1.	Обязательные специалисты	Врач-травматолог-ортопед/ врач-хирург Врач физической и реабилитационной медицины/ врач по медицинской реабилитации/ врач по лечебной физкультуре/ врач-физиотерапевт Медицинский психолог/ психолог Инструктор по лечебной физкультуре/ инструктор-методист по лечебной физкультуре Медицинская сестра по физиотерапии Техник-протезист (или инженер-протезист/инженер-технолог-протезист)
2.	Рекомендуемые специалисты	Врач-терапевт/ врач общей практики/ врач-невролог Инструктор-методист по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту Медицинская сестра по массажу Механик протезно-ортопедических изделий Шорник по изготовлению и отделке ПОИ

⁶ При перечислении в перечне должностей специалистов через слеш (/) допустимо наличие у поставщика услуги по протезированию минимум одной из перечисленных должностей.

Раздел V. Перечень мероприятий, входящих в состав услуги, предусмотренной стандартом

№ п/п	Наименование мероприятия	Получатель услуги	Специалисты, реализующие мероприятия		рекомендуемые
			3	5	
1.	Подготовка к протезированию	Инвалид	Врач-травматолог-ортопед/ врач-хирург; врач физической и реабилитационной медицины/ врач по медицинской реабилитации/ врач по лечебной физкультуре/ врач-физиотерапевт; инструктор-методист по лечебной физкультуре/ инструктор по лечебной физкультуре; медицинская сестра по физиотерапии; техник-протезист (или инженер-протезист/инженер-технолог-протезист)	5	Врач-терапевт/врач общей практики/врач-невролог; медицинская сестра по массажу; инструктор-методист по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту
2.	Психологическая помощь в процессе протезирования	Инвалид	Медицинский психолог/психолог	5	
3.	Производство (изготовление)	Инвалид	Техник-протезист (или инженер-протезист/инженер-технолог-протезист)	5	Шорник по изготовлению и отделке ПОИ; механик протезно-ортопедических изделий
4.	Подгонка (настройка) ПОИ	Инвалид	Врач-травматолог-ортопед/врач-хирург; техник-протезист (или инженер-протезист/инженер-технолог-протезист)	5	
5.	Обучение инвалида безопасному и эффективному пользованию ПОИ	Инвалид	Инструктор-методист по лечебной физкультуре/ инструктор по лечебной физкультуре; техник-протезист (или инженер-протезист/инженер-технолог-протезист)	5	Инструктор-методист по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту
6.	Техническое обслуживание, ремонт	Инвалид	Техник-протезист (или инженер-протезист/инженер-технолог-протезист)	5	Шорник по изготовлению и отделке ПОИ

7.	Сопровождение в процессе пользования протезом	Инвалид	Врач-травматолог-ортопед/врач-хирург; техник-протезист (или инженер-протезист/инженер-технолог-протезист)
----	---	---------	---

Раздел VI. Содержание мероприятий, входящих в состав услуги, предусмотренной стандартом

20. Содержание мероприятий, входящих в состав услуги по протезированию верхних конечностей

№ п/п	Наименование мероприятия, входящего в состав услуги	Содержание мероприятия, входящего в состав услуги	Форма реализации мероприятия
1.	Подготовка к протезированию	<p>— Оценка состояния инвалида, анализ ИПРА, медицинской документации (заключений врачей-специалистов при необходимости), проведение антропометрических измерений, исследование толерантности к физической нагрузке;</p> <p>— определение временных противопоказаний к протезированию. При назначении инвалиду протеза верхней конечности с целью определения биомеханического управления (МПУ) показано проведение электромиографии с целью определения биомеханической активности мышц с заключением о наличии (идентификации) дифференцированных, достаточных по силе и амплитуде электрических сигналов с групп мышц (мышц-агонистов и мышц-антагонистов) для управляющих протезом с МПУ движений. При недостаточной активности мышц рекомендовать проведение курса электростимуляции). Проведение консервативного лечения культи (при наличии временных противопоказаний к протезированию);</p> <p>— выбор конструкции протеза;</p> <p>— разработка схемы построения протеза;</p> <p>— предоставление инвалиду информации о конструкции протеза, его функциональных возможностях и ограничениях, а также планируемом реабилитационном эффекте;</p> <p>— формирование культи средствами лечебной физкультуры (ЛФК) и физиотерапии</p>	Стационарная, полустационарная
2.	Психологическая помощь в процессе протезирования	<p>— Сбор социально-психологического анамнеза посредством беседы, опроса, анкетирования (при необходимости с привлечением законного (уполномоченного) представителя);</p> <p>— формирование заключения по результатам первичной (входящей) социально-психологической диагностики;</p>	Стационарная, полустационарная, дистанционная с применением

		<p>— индивидуально-личностное психологическое консультирование, направленное на проработку и решение обусловленных болезнью и инвалидностью проблем;</p> <p>— проведение практических занятий (психологическая коррекция);</p> <p>— формирование заключения по результатам повторной (контрольной) социально-психологической диагностики</p>	информационно-телекоммуникационных технологий
3.	Производство (изготовление)	<p>— Изготовление модели приемной гильзы:</p> <p>по <u>гипсовой технологии</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие слепка; - изготовление негатива усеченного сегмента конечности; - изготовление модели (позитива) усеченного сегмента; <p>по <u>аддитивной технологии</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сканирование усеченного сегмента; - моделирование приемной гильзы, получение электронной цифровой модели. <p>— Изготовление приемной (тестовой или постоянной) гильзы, в том числе методом 3D печати или иного средства соединения усеченного сегмента с протезом;</p> <p>— замена при первичном протезировании приемной (тестовой или постоянной) гильзы по мере изменения параметров культи;</p> <p>— примерка приемной гильзы (тестовой или постоянной);</p> <p>— подбор узлов (модулей) и других составляющих протеза, обеспечивающих заданные характеристики и параметры протеза;</p> <p>— сборка протеза, настройка узлов (модулей), в том числе с микропроцессорным управлением;</p> <p>— контроль качества протеза;</p> <p>— врачебный контроль (осмотр и оценка состояния культи) в процессе протезирования;</p> <p>— выдача протеза инвалиду для постоянного пользования</p>	Стационарная, полустационарная
4.	Подгонка (настройка) ПОИ	<p>— Примерка, установка и подгонка креплений протеза, пробная носка;</p> <p>— подгонка протеза с учетом особенностей культи и ОДА инвалида;</p> <p>— настройка протеза с МПУ;</p> <p>— дополнительная подгонка протеза по результатам пользования протезом;</p> <p>— подбор индивидуального режима пользования протезом</p>	Стационарная, полустационарная
5.	Обучение инвалида безопасному и эффективному пользованию ПОИ	<p>— Обучение инвалида пользованию протезом, функциональная адаптация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование стереотипа движений, освоение различных видов схваток для манипулирования предметами; - формирование навыков самообслуживания для выполнения необходимых бытовых и рабочих действий 	Стационарная, полустационарная

6.	Техническое обслуживание, ремонт, замена	— Замена приемной гильзы по мере изменения параметров культи; — осмотр протеза и его ремонт в период действия гарантийного срока	Стационарная, полустационарная
7.	Сопровождение в процессе пользования протезом	— Динамическое наблюдение (регулярный сбор обратной связи с периодичностью раз в три месяца в первый год обслуживания и раз в полгода в последующие годы использования); — консультирование дистанционное с применением информационно-телекоммуникационных технологий по вопросам реабилитации и абилитации, пользования протезом, сервисного обслуживания протеза, в том числе с применением мобильного приложения или интернет-платформы (при наличии технической возможности), удаленная настройка протеза со специалистом сервисного обслуживания (при наличии технической возможности), онлайн, сбор и анализ информации о формате пользования протезом	Полустационарная, дистанционная с применением информационно-телекоммуникационных технологий

21. Содержание мероприятий, входящих в состав услуги по протезированию нижних конечностей

№ п/п	Наименование мероприятия, входящего в состав услуги	Содержание мероприятия, входящего в состав услуги	Форма реализации мероприятия
1.	Подготовка к протезированию	— Оценка состояния инвалида, анализ ИПРА, медицинской документации (заключений врачей-специалистов при необходимости), проведение антропометрических измерений, исследование толерантности к физической нагрузке; — определение временных противопоказаний к протезированию; — проведение консервативного лечения культи (при наличии временных противопоказаний к протезированию); — выбор конструкции протеза; — разработка схемы построения протеза (при необходимости); — предоставление инвалиду информации о конструкции протеза, его функциональных возможностях и ограничениях, а также планируемом реабилитационном эффекте; — формирование культи средствами ЛФК и физиотерапии	Стационарная, полустационарная
2.	Психологическая помощь в процессе протезирования	— Сбор социально-психологического анамнеза посредством беседы, опроса, анкетирования (при необходимости с привлечением законного (уполномоченного) представителя); — формирование заключения по результатам первичной (входящей) социально-психологической диагностики; — индивидуально-личностное психологическое консультирование, направленное	Стационарная, полустационарная, дистанционная с применением информационно-

		<p>на проработку и решение обусловленных болезнью и инвалидностью проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> — проведение практических занятий (психологическая коррекция); — формирование заключения по результатам повторной (контрольной) социально-психологической диагностики 	телекоммуникационные технологии
3.	Производство (изготовление)	<ul style="list-style-type: none"> — Изготовление модели приемной гильзы: <ul style="list-style-type: none"> по гипсовой технологии; — снятие слепка; — изготовление негатива усеченного сегмента конечности; — изготовление модели (позитива) усеченного сегмента конечности; по аддитивной технологии; — сканирование усеченного сегмента; — моделирование приемной гильзы, получение электронной цифровой модели. — Изготовление приемной (тестовой или постоянной) гильзы, в том числе методом 3D печати или иного средства соединения усеченного сегмента с протезом; — примерка приемной гильзы (тестовой или постоянной); — подбор узлов (модулей) и других составляющих протеза, обеспечивающих заданные характеристики и параметры протеза; — сборка протеза, настройка узлов (модулей), в том числе с микропроцессорным управлением. <p>Отделка протеза;</p> <ul style="list-style-type: none"> — замена при первичном протезировании приемной (тестовой или постоянной) гильзы по мере изменения параметров культи; — контроль качества протеза; — врачебный контроль (осмотр и оценка состояния культи) в процессе протезирования; — выдача протеза инвалиду для постоянного пользования 	Стационарная, полустационарная
4.	Подгонка (настройка) ПОИ	<ul style="list-style-type: none"> — Примерка, установка и подгонка креплений протеза, пробная носка; — подгонка протеза с учетом особенностей культи и ОДА инвалида; — дополнительная подгонка и (или) замена приемной тестовой гильзы, коррекция схемы построения протеза по результатам ходьбы; — настройка протеза с микропроцессорным управлением; — подбор индивидуального режима пользования протезом (на основании функциональных нагрузочных проб) 	Стационарная, полустационарная
5.	Обучение инвалида безопасному и эффективному	<ul style="list-style-type: none"> — Обучение инвалида пользованию протезом, функциональная адаптация; — формирование стереотипа движений, выработка навыков симметричной и ритмичной (сложно координированной) ходьбы на протезе нижней конечности (при первичном 	Стационарная, полустационарная

	пользованию ПОИ	протезировании); — надевание (снятие) протеза, присаживание на стул и вставание, стояние, ходьба в брусках, по лестнице и наклонной плоскости, по различным поверхностям (искусственная трава, гравий, песок и другое), передвижение с дополнительной опорой (трость, костыль, палки для «скандинавской» ходьбы), по наклонной поверхности	
6.	Техническое обслуживание, ремонт, замена	— Замена приемной гильзы по мере изменения параметров культи; — осмотр протеза и его ремонт в период действия гарантийного срока	Стационарная, полустационарная
7.	Сопровождение в процессе пользования протезом	— Динамическое наблюдение (регулярный сбор обратной связи с периодичностью раз в три месяца в первый год обслуживания и раз в полгода в последующие годы использования); — консультирование дистанционное с применением информационно-телекоммуникационных технологий по вопросам реабилитации и абилитации, пользования протезом, сервисного обслуживания протеза, в том числе с применением мобильного приложения или интернет-платформы (при наличии технической возможности), удаленная настройка протеза со специалистом сервисного обслуживания (при наличии технической возможности), онлайн, сбор и анализ информации о формате пользования протезом	Полустационарная, дистанционная с применением информационно-телекоммуникационных технологий

Раздел VII. Показатели продолжительности и кратности предоставления мероприятий, входящих в состав услуги, предусмотренной стандартом

22. Показатели кратности мероприятий, входящих в состав услуги при первичном, первично-постоянном протезировании в рабочих днях

№ п/п	ЦРГ	Рекомендуемый диапазон единиц мероприятий, входящих в состав услуги						Сопровождение в процессе пользования протезом	Итого
		Подготовка к протезированию	Психологическая помощь в процессе протезирования	Производство (изготовление)	Подгонка (настройка) ПОИ	Обучение инвалида безопасному и эффективному пользованию ПОИ	Техническое обслуживание, ремонт		
1.	ЦРГ 12.1, ЦРГ 13.1	12-18	1-5	14-35	5-7	12 - 18	Не менее 1	1	42-84
2.	ЦРГ 12.3, ЦРГ 13.3	12-18	1-5	14-35	5-7	12 - 18	Не менее 1	1	42-84

3.	ЦРГ 12.2, ЦРГ 13.2	24-36	1-5	28-70	10-14	24-36	Не менее 1	1	90-161
4.	ЦРГ 12.4, ЦРГ 13.4	24-36	1-5	28-70	10-14	24-36	Не менее 1	1	90-161
5.	ЦРГ 12.1+ ЦРГ 12.3 ЦРГ 13.1+ ЦРГ 13.3	24-36	1-5	28-70	10-14	24-36	Не менее 1	1	90-161
6.	ЦРГ 12.1+ ЦРГ 12.4 ЦРГ 13.1+ ЦРГ 13.4	36-54	1-5	42-105	15-21	36-54	Не менее 1	1	132-240
7.	ЦРГ 12.2+ ЦРГ 12.3 ЦРГ 13.2+ ЦРГ 13.3	36-54	1-5	42-105	15-21	36-54	Не менее 1	1	132-240
8.	ЦРГ 12.2+ ЦРГ 12.4 ЦРГ 13.2+ ЦРГ 13.4	48-72	1-5	56-140	20-28	48-72	Не менее 1	1	175-318

23. Показатели кратности мероприятий, входящих в состав услуги при постоянном протезировании

в рабочих днях

№ п/п	ЦРГ	Рекомендуемый диапазон единиц мероприятий, входящих в состав услуги							Итого
		Подготовка к протезированию	Психологическая помощь в процессе протезирования	Производство (изготовление)	Подгонка (настройка) ППИ	Обучение инвалида безопасному и эффективному пользованию ППИ	Техническое обслуживание, ремонт	Сопровождение в процессе пользования протезом	
1.	ЦРГ 12.1, ЦРГ 13.1	6-9	1-5	14-28	5-7	1-9	Не менее 1	1	24-59
2.	ЦРГ 12.3, ЦРГ 13.3	6-9	1-5	14-28	5-7	1-9	Не менее 1	1	24-59
3.	ЦРГ 12.2, ЦРГ 13.2	12-18	1-5	28-56	10-14	1-18	Не менее 1	1	35-111
4.	ЦРГ 12.4, ЦРГ 13.4	12-18	1-5	28-56	10-14	1-18	Не менее 1	1	35-111
5.	ЦРГ 12.1+ ЦРГ 12.3 ЦРГ 13.1+ ЦРГ 13.3	12-18	1-5	28-56	10-14	1-18	Не менее 1	1	35-111
6.	ЦРГ 12.1+ ЦРГ 12.4 ЦРГ 13.1+ ЦРГ 13.4	18-27	1-5	42-84	15-21	1-27	Не менее 1	1	79-165

7.	ЦРГ 12.2+ ЦРГ 12.3 ЦРГ 13.2+ ЦРГ 13.3	18-27	1-5	42-84	15-21	1-27	Не менее 1	1	79-165
8.	ЦРГ 12.2+ ЦРГ 12.4 ЦРГ 13.2+ ЦРГ 13.4	24-36	1-5	56-112	20-28	1-36	Не менее 1	1	104-217

24. Показатели продолжительности мероприятий, входящих в состав услуги

№ п/п	Наименование мероприятия	Минимальная продолжительность одного мероприятия, ч
1.	Подготовка к протезированию	3
2.	Психологическая помощь в процессе протезирования	1
3.	Производство (изготовление)	8
4.	Подгонка (настройка) ПОИ	2
5.	Обучение инвалида безопасному и эффективному пользованию ПОИ	3
6.	Техническое обслуживание, ремонт	8
7.	Сопровождение в процессе пользования протезом	1

Раздел VIII. Примерный перечень необходимого реабилитационного оборудования (вспомогательных и технических средств реабилитации), которым должна быть оснащена реабилитационная организация, для оказания услуги, предусмотренной стандартом

№ п/п	Наименование групп реабилитационного оборудования ⁷	Наименование вспомогательных средств и ТСР ⁸	Код вида/класса ⁸ (при наличии)	Наименование ЦРГ
1.	Оснащение, применяемое при обследовании инвалида, контроля	Кресло-коляска с ручным приводом и дополнительным силовым блоком	12 22 12	ЦРГ 12 ЦРГ 13

⁷ Наименования групп реабилитационного оборудования приведены в соответствии с разделами 5 и 6 ГОСТ Р 59904-2021 «Национальный стандарт Российской Федерации. Оснащение организаций, оказывающих услуги по протезированию и ортезированию. Общие требования», введенного в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1630-ст (М.: Росстандарт, 2021).

⁸ Наименования вспомогательных средств и код вида/класса вспомогательных средств и технических средств реабилитации приведены в соответствии с разделом 6 ГОСТ Р ИСО 9999-2019 «Национальный стандарт Российской Федерации. Вспомогательные средства для людей с ограниченными жизнедеятельности. Классификация и терминология», введенного в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 августа 2019 г. № 586-ст (М.: Стандартинформ, 2019) и приказом Минздрава России № 4н (при обновлении Номенклатурной классификации, код вида может быть изменен).

качества оказания услуги	Ходунки	12 06 03	
	Костыли с подлокотниками	12 03 09	
	Костыли подмышечные	12 03 09	
	Трости (регулируемые, с подлокотниками)	12 03 03	
	Стол/кушетка массажный	116940	
	Ширма медицинская	184200	
	Негогоскоп медицинский	238840, 238570	
	Подоскоп	202150, 238570, 238840, 248490, 248490	
	Уровень лазерный/нивелир/установка лазерная для контроля качества сборки протезов и ортезов	-	
	Отвес	-	
	Уровень/ватерпас для таза	-	
	Весы напольные (электронные, механические)	258800, 258840	
	Ростомер медицинский	157600	
	Лента измерительная, многоразового использования	105620	
	Набор мерных клиньев (дощечек)	-	
Угломер складной (или гониометр)	181060, 181270		
Электрмиограф	292080		
Облучатель ультрафиолетовый бактерицидный	131980		
Очиститель воздуха фильтрующий высокоэффективный	152690, 1527006		
Аппарат для измерения артериального давления электрический с ручным нагнетением	122830, 122850		

2.	Оснащение для проведения мероприятий по подготовке к протезированию	Комплект мягких модулей для зала лечебной физкультуры	-	ЦРГ 12 ЦРГ 13
		Гимнастический инвентарь (утяжелители, палки, гантели, фитболы, эластичные ленты)	-	
		Система электростимуляции для улучшения ходьбы, внешняя	156650	
		Тренажер для пассивной/активной разработки тазобедренного/коленного сустава	102930	
		Тренажер для пассивной разработки плечевого/локтевого сустава	208810	
		Система ультразвуковая для физиотерапии	182600	
		Система глубокой электромагнитной стимуляции тканей, профессиональная	285040	
		Лазер для физиотерапии/опорно-двигательной системы, профессиональный	317670	
		Облучатель ультрафиолетовый бактерицидный	131980	
		Система физиотерапевтическая чрескожной электрической нейростимуляции	181480	
		Система транскраниальной электростимуляции, импульсная	276000	
		Система последовательной венозной компрессии	157940	
		Комплекс акустический для коррекции психосоматического состояния	342050	
		Система оценки психологического статуса	175960	
3.	Оснащение, применяемое при	Блок для йоги (2 шт.)	-	ЦРГ 12.1,

обучении пользованию протезом верхних конечностей	Бодибар (палка гимнастическая) (1-5кг)	-	ЦРГ 12.2
	Большой гимнастический мяч	-	ЦРГ 13.1
	Гантели наборные	-	ЦРГ 13.2
	Тренажер для спины гребной	107510	
	Зеркала настенные (высокие), настольные	-	
	Стол/кушетка массажный	116940	
	Универсальный эспандер ленточный (5 шт.)/ фитнес-резинки	-	
	Набор гантелей виниловых (2 шт. по 1кг, 2 шт. по 2 кг, 2 шт. по 3 кг)	-	
	Блочные тренажеры – кроссовер	-	
	Блочная рама, нижняя/верхняя тяга	-	
	Манжета-утяжнитель для рук (2 шт. по 0,5 кг)	-	
	Набор резиновых мячиков	-	
	Тренажеры для пальцев рук и кисти (змейка, спираль, ротационный тренажер или аналоги)	-	
	Штанга для фитнеса разборная	-	
	Стол для занятий с регулируемой высоты	-	
	Кухонная мебель (шкаф напольный, шкафчик подвесной, полка подвесная, кухонный стол, стол для приема пищи)	-	
	Кухонная и обеденная посуда, адаптированная под ограничения движения и стандартная	-	
Плитка или плита электрическая	-		
Микроволновая печь	-		
Шкаф бытовой с изменяющейся высотой	-		
Холодильник	-		

	Унитаз для сидения	208190	
	Набор для бытовой адаптации немобильных пациентов, в том числе зубная щетка, расческа, средства для ассистенции при одевании	-	
	Лепная масса	-	
	Материал для рисования	-	
	Платформа для системы стабилографии	228390	ЦРГ 12.3, ЦРГ 12.4 ЦРГ 13.3 ЦРГ 13.4
	Балансировочная платформа	-	
	Блок для йоги (2 шт.)	-	
	Бодибар (палка гимнастическая) (1-5 кг)	-	
	Большой гимнастический мяч	-	
	Гантели наборные	-	
	Гребной тренажер	-	
	Зеркала настенные (высокие), настольные	-	
	Коврик для йоги	-	
	Стол/кушетка массажный	116920, 116940, 116990	
	Универсальный эспандер ленточный (5 шт.) / фитнес-резинки	-	
	Набор гантелей виниловых (2 шт. по 1 кг, 2 шт. по 2кг, 2 шт. по 3кг)	-	
	Устройство для тренировки функции ходьбы на беговой дорожке/эллиптическом тренажере, с ручным управлением	122810	
	Система восстановления функции ходьбы в виде беговой дорожки/эллиптического тренажера	147370	
	Тренажер в виде параллельных брусьев для тренировки ходьбы, без электропитания	213860	
	Горка для ходьбы реабилитационная	-	
4.	Оснащение, применяемое при обучении пользованию протезом нижних конечностей		

	Кегли для физкультуры (3 шт.)	-	
	Костыль с опорой под локоть	302470	
	Костыль подмышечный	207290	
	Манжета-утяжелитель для ног (2 шт. по 2,5 кг)	-	
	Мяч волейбольный (2 шт.)	-	
	Трекинговые палки (палки для скандинавской ходьбы)	-	
	Усеченный (круглый) валик для массажа (материал – кожаменитель)	-	
	Ходунки опорные бариатрические (без колес)	131030, 131130	
	Велотренажер (при всех типах ампутаций, кроме парной ампутации)	140800	
	Система подвесная реабилитационная для вертикализации/подвесная потолочная система (при парной ампутации нижних конечностей)	-	
	Система подъема и перемещения пациента с помощью верхних направляющих	172880	
	Комплексная медицинская реабилитационная станция с комплектом мягких модулей	-	
	Система для анализа нервно-мышечной функции, с отслеживанием движения (для оценки биомеханики движений на протезе)	240770	
	Система реабилитации виртуальная, без поддержки, клиническая	324120	
	Стул	-	ЦРГ 12
5.	Оснащение, применяемое при оформлении заказа и снятия мерок	-	ЦРГ 13

		Стойка примерочная	-	
		Стол/кушетка массажный	116920, 116940, 116990	
		Ширма медицинская	184200	
		Стол/кушетка массажный	116940	ЦРГ 12
		Стул	-	ЦРГ 13
		Табурет вращающийся	-	
		Стойка примерочная	-	
		Верстак	-	
		Аппарат для гипсования (устройство для снятия негатива)	-	
		Мерные дощечки	-	
		Клинья прижимные	-	
		Устройство для переноса размеров	-	
		Термошкаф	-	
		Тумбочка для гипсовых бинтов и комплектующих или шкаф для хранения гипсовых бинтов	-	
		Стеллаж для слепков	-	
		Емкость для намачивания гипсовых бинтов	-	
		Сосуд с крышкой с вазелином	-	
		Тара для гипсовых отходов	-	
		Опора при стоянии	-	
		Раковина с гипсоотстойником	-	
		Раковина для ног (душевая кабина)	-	
		Стол для гипсового моделирования	-	ЦРГ 12
		Устройство (тиски) для фиксации гипсовых позитивов	-	ЦРГ 13
		Емкость с песком для фиксации гипсового негатива при заливке	-	
		Термошкаф для сушки гипсовых позитивов	-	
6.	Оснащение, применяемое при снятии гипсовых слепков			
7.	Оснащение, применяемое при работе с гипсом			

		<p>Раковина с гипсоотстойником</p> <p>Бункер/дозатор для гипса</p> <p>Инструмент ручной для обработки гипсовых позитивов</p> <p>Емкость для приготовления гипсового раствора</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	
8.	<p>Оснащение, применяемое при изготовлении приемной гильзы по аддитивной технологии</p>	<p>3D-сканер</p> <p>Компьютер с программным продуктом 3D моделирования приемной гильзы</p> <p>3D-принтер</p> <p>Стол/кушетка массажный</p> <p>Стол</p> <p>Табурет вращающийся</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>116940</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>ЦРГ 12</p> <p>ЦРГ 13</p>
9.	<p>Оснащение, применяемое при изготовлении приемной гильзы</p>	<p>А. Из листового термопласта</p> <p>Стол раскройный</p> <p>Термостол или термощкаф</p> <p>Устройство для фиксации гипсовых позитивов (верстак или стойка с тисками)</p> <p>Набор для глубокой вытяжки</p> <p>Насос вакуумный</p> <p>Пила дисковая</p> <p>Компрессор мобильный</p> <p>Ножницы рычажные листовые</p> <p>Прочий ручной инструмент</p> <p>Б. Из литьевого слоистого пластика</p> <p>Стол рабочий с тисками</p> <p>Стол для раскроя и укладки</p> <p>Установка вакуумная</p> <p>Термопечь с вакуумом/автоклав</p> <p>Верстак с тумбочкой с выдвижными ящиками</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>ЦРГ 12</p> <p>ЦРГ 13</p>

		Весы электронные настольные	-	
		Шкаф вытяжной для замешивания литевых смол	-	
		Шкаф вытяжной для работы с препрегами и материалами из карбона.	-	
		Морозильный ларь	-	
		В. Из силикона		
		Верстак с тисками	-	
		Инструмент ручной	-	
		Вальцы для силикона (электрические, механические)	-	
		Камера холодильная.	-	
		Рулетка измерительная	-	
		Табурет вращающийся	-	
		Верстак	-	
10.	Оснащение, применяемое при механической обработке, сборке и подгонке протеза	Станок шлифовально-фрезерный	-	ЦРГ 12
		Станок сверлильный	-	ЦРГ 13
		Станок точильный	-	
		Станок ленточно-пильный	-	
		Станок ленточно-шлифовальный	-	
		Установка для стружкоотсоса	-	
		Установка компрессорная для удаления позитива из гильзы	-	
		Ножницы рычажные	-	
		Фен технический	-	
		Насадки силиконовые для обработки термопластов	-	
		Инструмент ручной	-	
		Устройство для сборки протезов и (или) ортезов	-	

	Установка лазерная для контроля качества сборки протезов и ортезов	-
	Табурет вращающийся	-

Раздел IX. Примерный перечень методов, технологий и методик, необходимых для оказания услуги, предусмотренной стандартом

№ п/п	Наименование метода, технологии, методики	Целевая реабилитационная группа
1.	Методы физиотерапии:	ЦРГ 12, ЦРГ 13
1.1	электромагнитотерапия;	
1.2	фототерапия;	
1.3	лечебный массаж;	
1.4	погивоотечные методы (кинезиотейпирование или тугое бинтование культи);	
1.5	термотерапия;	
1.6	кинезотерапия;	
1.7	водолечение, грязелечение;	
1.8	баротерапия	
2.	Методы лечебной физкультуры:	ЦРГ 12, ЦРГ 13
2.1	лечебная гимнастика;	
2.2	гидротерапия;	
2.3	механотерапия	
3.	Психостимулирующие методы	ЦРГ 12, ЦРГ 13
3.1	Транскраниальная низкочастотная магнитотерапия;	
3.2	мезодиэнцефальная модуляция	
4.	Технологии изготовления протезов верхних конечностей (косметических, рабочих, активных, с микропроцессорным управлением):	ЦРГ 12.1, ЦРГ 13.1, ЦРГ 12.2, ЦРГ 13.2
4.1	изготовление протезов кисти;	
4.2	изготовление протезов предплечья;	
4.3	изготовление протезов плеча;	
4.4	изготовление протезов после вычленения плеча	
5.	Технологии изготовления протезов нижних конечностей (модульных, немодульных, с микропроцессорным управлением):	ЦРГ 12.3, ЦРГ 13.3, ЦРГ 12.4, ЦРГ 13.4

5.1	изготовление протезов стопы;		
5.2	изготовление протезов голени;		
5.3	изготовление протезов бедра;		
5.4	изготовление протезов после вычленения бедра		
6.	Методики обучения пользованию протезами:		ЦРГ 12.1, ЦРГ 13.1, ЦРГ 12.2, ЦРГ 13.2 ЦРГ 12.3, ЦРГ 13.3, ЦРГ 12.4, ЦРГ 13.4
6.1	обучение пользованию протезами верхних конечностей;		
6.2	обучение и коррекция ходьбы на протезах голени и бедра		

Пособия для специалистов по протезированию инвалидов:

- Реабилитация инвалидов: национальное руководство /под редакцией Г.Н. Пономаренко.–М.:ГЭОТАР-Медиа, 2018.–736 с.: ил. (Серия «Национальные руководства»).
- Реабилитация инвалидов: национальное руководство. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 544 с.
- Физическая и реабилитационная медицина: национальное руководство/под редакцией Г.Н. Пономаренко.-М.:ГЭОТАР-Медиа, 2024. – 912 с.: ил. (Серия «Национальные руководства»).
- Физические методы лечения: справочник/ под редакцией Пономаренко Г.Н – СПб, 2024. – 294 с.
- Боевая травма: медико-социальная реабилитация: практическое руководство / под. ред. Г.Н. Пономаренко. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. – 304 с.: ил. – DOI: 10.33029/9704-7919-3-ВТМ-2023-1-304.
- Методические рекомендации «Медицинская реабилитация и протезирование пациентов с ампутациями конечностей вследствие боевой травмы (издание 2 переработанное и дополненное)», 2024. – 134 с.
- Методические рекомендации по установлению медицинских показаний и противопоказаний при назначении специалистами медико-социальной экспертизы технических средств реабилитации инвалидов и методика их рационального подбора. Издание третье переработанное и дополненное / Под редакцией О.С. Андреевой. – М.: Минтруда России, 2018. – 716 с.
- Изготовление протезов бедра с силиконовыми чехлами на короткую и среднюю культю (ПН6Э-3, ПН6Э-1). Практическое пособие / Ракетно-космическая корпорация «ЭНЕРГИЯ» имени С.П. Королева.– Москва, 2006.–44 с.
- Изготовление протезов после вычленения в тазобедренном суставе (ПН8Э-1). Практическое пособие / Ракетно-космическая корпорация «ЭНЕРГИЯ» имени С.П. Королева.– Москва, 2002.–36 с.
- Изготовление протезов голени с силиконовыми чехлами на короткую и среднюю культю (ПН3Э-1) Практическое пособие / Ракетно-космическая корпорация «ЭНЕРГИЯ» имени С.П. Королева.– Москва, 2006.–45 с.
- Изготовление протезов голени на короткую, среднюю и длинную культю (ПН3Э-1, ПН3Э-2, ПН3Э-3) Практическое пособие / Ракетно-космическая корпорация «ЭНЕРГИЯ» имени С.П. Королева.– Москва, 2001.–38 с.
- Изготовление протезов предплечья на среднюю и короткую культю на основе каркасных кистей (ПР23-4, ПР23-5 ПР23-7). Практическое пособие / Ракетно-космическая корпорация «ЭНЕРГИЯ» имени С.П. Королева.– Москва, 2002.–32 с.

- Изготовление протезов плеча на длинную, среднюю и короткую культю: ПР4Э-1, ПР4Э-2 ПР4Э-3 из модулей Г.Т. Руденко. ПР4Э-9 с каркасными кистями, Практическое пособие / Ракетно-космическая корпорация «ЭНЕРГИЯ» имени С.П. Королева. – Москва, 2003. – 45 с.
- Изготовление протезов предплечья конструкции Г.Т. Руденко на среднюю и короткую культю (ПР2Э-3). Практическое пособие / Ракетно-космическая корпорация «ЭНЕРГИЯ» имени С.П. Королева. – Москва, 2002. – 33 с.

Раздел X. Показатели качества и оценка результатов реализации услуги, предусмотренной стандартом

25. Результат реализации услуги:

- мероприятия, входящие в состав услуги, реализованы в полном объеме (оказано запланированное количество мероприятий);
- мероприятия, входящие в состав услуги, реализованы частично (не все запланированные мероприятия реализованы);
- мероприятия, входящие в состав услуги, не реализованы.

26. Показатели качества и оценка результатов реализации услуги

Достижение реабилитационного эффекта:

- реабилитационный эффект достигнут (по результатам оценки эффективности имеется положительная динамика, конкретные цели реабилитации достигнуты);
- реабилитационный эффект достигнут частично (имеется незначительная динамика, все поставленные цели реабилитации не достигнуты);
- реабилитационный эффект не достигнут (динамика отсутствует, цели не достигнуты).

27. Методика оценки результатов реализации услуги

Оценку результатов реализации услуги выполняют путем определения соответствия исполнения протеза требованиям технической документации, его соответствия функциональному (медицинскому), социальному (условия эксплуатации и потребности) назначению, а также моральному удовлетворению инвалида качеством оказания услуги.

Результатом положительной оценки считать ответ «соответствует». В случае оценки «не соответствует» необходимо дать рекомендацию по устранению выявленных несоответствий технической документации.

Оценка реализации услуги по протезированию верхних и (или) нижних конечностей

Наименование критерия оценки	Показатели качества	Метод оценки	Результат оценки (соответствует или не соответствует)
1	2	3	4
Технический Степень соответствия протеза нижней конечности функциональному назначению	<p>Соответствие протеза требованиям технической документации: техническим условиям, технологической документации, контракту, формам документации по протезированию</p> <p>Возможность находиться в основных положениях (сидение, стояние, присаживание, вставание, наклоны туловища);</p> <p>особенности ходьбы на протезе;</p> <p>условия ходьбы по разным поверхностям;</p> <p>возможность перемещения приставным шагом;</p> <p>влияние протеза на культю;</p> <p>степень компенсации косметического дефекта;</p> <p>устойчивость системы «человек-протез»;</p> <p>соответствие протеза уровню анатомического дефекта нижней конечности</p> <p>Соответствие комплектации протеза (приемной гильзы, модуля колена, искусственной стопы, крепления) персонализированному подходу в назначении;</p> <p>соответствие схемы построения протеза индивидуальным параметрам инвалида с обеспечением подкосоустойчивости, способности перераспределять нагрузку равномерно на искусственную и сохранную нижнюю конечность при определенных уровнях ампутации и опороспособности</p>	<p>По документам, инструментальный</p> <p>Клинический, Социологический (Опрос)</p>	
Эксплуатационно-потребительский для протеза нижней конечности	<p>Удобство надевания и снятия;</p> <p>удобство и надежность крепления на культю;</p> <p>сопротивление скольжению, управляемость протезом нижней конечности;</p> <p>масса протеза;</p> <p>формоустойчивость приемной гильзы и косметической оболочки протеза;</p> <p>гибкость эластичных вкладных элементов приемной гильзы</p>	Клинический, Социологический (Опрос)	

<p>Степень соответствия протеза верхней конечности функциональному назначению</p>	<p>Соответствие протеза уровню анатомического дефекта верхней конечности (приобретенного и (или) врожденного); степень компенсации косметического дефекта верхней конечности; возможность выполнять заданные функции (раскрытие (закрытие) искусственной кисти, выполнение различных схватов, удержание предметов, перенос груза); влияние протеза на культу; соответствие комплекта протеза (приемной гильзы, искусственной кисти, узлов (модулей), крепления) персонализированному подходу в назначении</p>	<p>Клинический, Социологический (Опрос)</p>	
<p>Эксплуатационно-потребительский для протеза верхней конечности</p>	<p>Удобство надевания и снятия; удобство и надежность крепления на культе; управляемость протезом верхней конечности; масса протеза, формоустойчивость приемной гильзы и косметической оболочки протеза; гибкость эластичных вкладных элементов приемной гильзы</p>	<p>Социологический (Опрос)</p>	
<p>Объем услуги</p>	<p>Состав, содержание и порядок оказания услуги по протезированию верхней (нижней) конечности</p>	<p>По документам</p>	
<p>Гигиенический, (обеспечение оптимального функционирования культи в приемной гильзе)</p>	<p>Способность обеспечивать терморегуляцию (поддержание определенной температуры), доступ воздуха и своевременное удаление продуктов распада жизнедеятельности человека (пота, углекислого газа), обеспечение санитарно-гигиенической обработки приемной гильзы и культи</p>	<p>Социологический (Опрос)</p>	
<p>Доступность услуги</p>	<p>Удобство расположения и простота доступа к услуге и простота пользования, возможность быстрой связи при возникновении проблем с изготовителем, организацией, оказывающей услугу по протезированию верхней (нижней) конечности</p>	<p>Социологический (Опрос)</p>	
<p>Доверительность</p>	<p>Репутационный ресурс поставщика услуги по протезированию, его пунктуальность в соблюдении сроков, гарантийных обязательств, постгарантийного сервиса и консультационной поддержки оказанной услуги по протезированию верхней (нижней) конечности</p>	<p>Социологический (Опрос)</p>	

Компетентность	Понимание проблем пациента, связанных с заболеванием, ампутационным дефектом, утратой мобильности (способности к передвижению, самообслуживанию), наличием бытовых, профессиональных и социальных барьеров, способности к самообслуживанию	Социологический (Опрос)	
Надежность	Способность предоставить услугу на высоком профессиональном уровне, качественно, в указанные сроки и с гарантийными обязательствами	Социологический (Опрос)	
Обеспечение безопасности (менеджмент рисков)	Отсутствие или минимизация рисков, связанных с техническими характеристиками протеза, обретением или дефицитом навыков пользования протезом и креплениями к протезу, навыков ухода за культей и протезом, применяемыми материалами и технологиями	По документу	
Компетентность специалистов	Наличие у врачей и инструкторов по лечебной физкультуре навыков и знаний, необходимых для оказания услуги по протезированию нижней (верхней) конечности, включая обучение ходьбе на протезе, выполнению мануальных действий, наличие практических навыков профессиональных действий и решений	Социологический (Опрос)	
Коммуникабельность, доброжелательное отношение к получателю услуги по протезированию	Способность выслушать и учитывать мнение пациента; профессионально и деликатно информировать его о технических характеристиках протеза; ожидаемом уровне восстановления мобильности; потребности в дополнительных ТСР при пользовании протезом; правила ухода за культей и протезом, включая обучение сопровождающих законных (уполномоченных) представителей для соблюдения правил пользования и динамического наблюдения; передача информации на доступном для понимания пациента уровне, избегая сложный профессиональный понятийный набор терминов; доброжелательно выслушать пациента в случае обращения с жалобой; оповещение пациента об изменениях, связанных с характером работы или технических изменениях; достижение компромисса и оформлением информированного согласия на особенности этапов оказания услуги по протезированию и фиксацию результатов оценки протезирования (инструментального, фото-видеофиксация, цифровое 3D-сканирование)	Социологический (Опрос)	

Соблюдение принципов универсального дизайна для различных категорий граждан с инвалидностью	Обстановка и внешний вид помещений, оборудования, внешнего вид персонала, наглядность и доступность информационных материалов для всех категорий пациентов, в том числе с нарушениями слуха, зрения; наличие визуальных и осязаемых характеристик для получателя услуги по протезированию	Социологический (Опрос)	
Наличие обучающих ресурсов пользования протезами с соблюдением правил безопасности и ухода за изделиями	Наличие программ обучения пользованию протезами с соблюдением правил безопасности и ухода за изделиями	По документам	