



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 83275

от "22" августа 2025.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Минтруд России)**

**ПРИКАЗ**

21 июля 2025г.

№ 449н

Москва

**Об утверждении Стандарта  
оказания услуги по протезированию детей-инвалидов**

В соответствии с пунктом 10<sup>3</sup> статьи 4 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый Стандарт оказания услуги по протезированию детей-инвалидов.

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства труда и социальной  
защиты Российской Федерации

от 21 июля 2025 г. № 449Н

**Стандарт оказания услуги по протезированию детей-инвалидов**

## Раздел I. Общие положения

1. Стандарт оказания услуги по протезированию детей-инвалидов (далее соответственно – стандарт, услуга) определяет основные требования к содержанию, объему, периодичности и качеству услуги.
2. Стандарт разработан в соответствии с:
  - Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
  - Федеральным законом от 25 декабря 2023 г. № 651-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
  - Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
  - постановлением Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2008 г. № 240 «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями»;
  - постановлением Правительства Российской Федерации от 31 июля 2024 г. № 1033 «Об утверждении перечня отдельных основных направлений комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, по которым разрабатываются стандарты оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, стандарты оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям, перечня федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих разработку стандартов оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, стандартов оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям, а также правил разработки стандартов оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, стандартов оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям, включая определение их структуры и содержания»;
  - приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 366н «Об утверждении Порядка оказания педиатрической помощи» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 29 мая 2012 г., регистрационный № 24361) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 февраля 2020 г. № 114н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 июля 2020 г., регистрационный № 59083);
  - приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 6 июня 2012 г. № 4н «Об утверждении номенклатурной классификации медицинских изделий» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 июля 2012 г., регистрационный № 24852) с изменениями, внесенными приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25 сентября 2014 г. № 557н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 декабря 2014 г., регистрационный № 35201) и от 7 июля 2020 г. № 686н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 августа 2020 г., регистрационный № 59225) (далее – приказ Минздрава России № 4н);
  - приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31 октября 2012 г. № 562н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «детская хирургия» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 декабря 2012 г., регистрационный № 26159);
  - приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. № 901н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «травматология и ортопедия» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 ноября 2012 г., регистрационный № 26159);

Федерации 25 декабря 2012 г., регистрационный № 26374) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 февраля 2020 г. № 114н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 июля 2020 г., регистрационный № 59083);

приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 14 декабря 2012 г. № 1047н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям по профилю «неврология» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 декабря 2012 г., регистрационный № 26510) с изменениями, внесенными приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 октября 2016 г. № 776н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 ноября 2016 г. № 44228) и от 21 февраля 2020 г. № 114н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 июля 2020 г. № 59083);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 февраля 2016 г. № 83н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 марта 2016 г., регистрационный № 41337);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 февраля 2018 г. № 86н «Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденном Правительством Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 марта 2018 г., регистрационный № 50338) с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 мая 2019 г. № 307н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 мая 2019 г., регистрационный № 54799), от 5 марта 2021 г. № 108н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 апреля 2021 г., регистрационный № 63023), от 4 октября 2021 г. № 670н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 января 2022 г., регистрационный № 66805), от 6 мая 2022 г. № 288н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 июня 2022 г., регистрационный № 68821), от 22 июня 2022 г. № 371н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 ноября 2022 г., регистрационный № 70915), от 1 февраля 2023 г. № 56н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 марта 2023 г., регистрационный № 72556), от 10 июля 2024 г. № 346н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 августа 2024 г., регистрационный № 79138);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 марта 2018 г. № 134н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач - детский хирург» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 апреля 2018 г., регистрационный № 50631);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 3 сентября 2018 г. № 572н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по медицинской реабилитации» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 сентября 2018 г., регистрационный № 52162);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 июля 2019 г. № 521н «Об утверждении перечня технических средств реабилитации, протезов и протезно-ортопедических изделий, в отношении которых уполномоченным органом проводится медико-техническая экспертиза для определения соответствия приобретенного инвалидом (ветераном) за собственный счет технического средства реабилитации, протеза и протезно-ортопедического изделия предоставляемым уполномоченным органом

техническим средствам реабилитации, протезам и протезно-ортопедическим изделиям, а также подлежащих замене по истечении установленного срока пользования, если необходимость замены подтверждена заключением медико-технической экспертизы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 августа 2019 г., регистрационный № 55638) с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 апреля 2020 г. № 227н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2020 г., регистрационный № 58538) и от 5 марта 2021 г. № 108н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 апреля 2021 г., регистрационный № 63023);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 октября 2019 г. № 878н «Об утверждении Порядка организации медицинской реабилитации детей» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 декабря 2019 г., регистрационный № 56954);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 марта 2021 г. № 107н «Об утверждении Сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 апреля 2021 г., регистрационный № 63022) с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 октября 2021 г. № 670н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 января 2022 г., регистрационный № 66805), от 6 мая 2022 г. № 288н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 июня 2022 г., регистрационный № 68821), от 22 июня 2022 г. № 371н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 ноября 2022 г., регистрационный № 70915), от 1 февраля 2023 г. № 56н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 марта 2023 г., регистрационный № 72556), от 21 июня 2023 № 535н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 июня 2023 г., регистрационный № 74017), от 10 июля 2024 г. № 346н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 августа 2024 г., регистрационный № 79138), от 5 декабря 2024 г. № 671н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 января 2025 г., регистрационный № 80910), от 10 апреля 2025 г. № 199н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 мая 2025 г., регистрационный № 82167);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 октября 2022 г. № 668н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 ноября 2022 г., регистрационный № 70940);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 205н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 июня 2023 г., регистрационный № 73664) с изменениями, внесенными приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 декабря 2023 г. № 649н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 декабря 2023 г., регистрационный № 76537) и от 3 июня 2025 г. № 328н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 июля 2025 г., регистрационный № 82801) (далее – приказ Минздрава России № 205н);

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 206н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 июня 2023 г., регистрационный № 73677) с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 февраля 2024 г. № 72н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 марта 2024 г., регистрационный № 77616), срок действия – до 1 сентября 2025 г.;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 июля 2024 г. № 374н «Об утверждении классификаций и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2024 г., регистрационный № 79273);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2024 г. № 377н «Об утверждении показаний для реализации мероприятий и оказания услуг по отдельным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов в целях разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) и критериев оценки ее эффективности» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 сентября 2024 г., регистрационный № 79366);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 сентября 2024 г. № 466н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида и их форм, а также порядка привлечения к разработке индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида реабилитационных организаций и порядка координации реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, включая мониторинг такой реализации и предоставление информации о результатах мониторинга в высший исполнительный орган субъекта Российской Федерации» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 февраля 2025 г., регистрационный № 81142);

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 декабря 2024 г. № 687н «Об утверждении перечня медицинских и социальных показаний, противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, технических решений, в том числе специальных, конструктивных особенностей и параметров технических средств реабилитации, используемых в целях устранения или возможно более полной компенсации стойких ограничений жизнедеятельности инвалидов» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 марта 2025 г., регистрационный № 81522) с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 апреля 2025 г. № 199н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 мая 2025 г., регистрационный № 82167).

3. Стандарт распространяется на поставщиков услуг, предоставляющих услуги по протезированию детей-инвалидов в рамках реализации мероприятий по основному направлению комплексной реабилитации и абилитации «Протезно-ортопедическая помощь инвалидам» (протезирование).

4. Термины и определения<sup>1</sup>:

протезно-ортопедическая помощь инвалидам – комплекс мероприятий и услуг, включая протезирование инвалидов, ортезирование инвалидов, слухопротезирование инвалидов, направленных на достижение ими возможно более полной компенсации стойких ограничений жизнедеятельности, обусловленных заболеваниями, в том числе специальных мероприятий по подготовке к протезированию, ортезированию, производству (изготовлению), подгонке (настройке) протезно-ортопедических изделий, обучение инвалидов безопасному и эффективному пользованию протезно-ортопедическими изделиями, предоставление инвалидам протезно-ортопедических изделий, а также техническое обслуживание, ремонт, замена таких изделий;

<sup>1</sup> Статья 9 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ).

протезирование инвалидов – комплекс мероприятий и услуг, направленных на возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов путем замены утраченных или необратимо поврежденных сегментов конечностей, головы и (или) туловища протезами, включая глазные протезы, реабилитационные мероприятия и услуги по отдельным направлениям реабилитаций инвалидов.

5. В стандарте используются следующие сокращения:

ИПРА – индивидуальная программа реабилитации и абилитации ребенка-инвалида;

консультирование – реабилитационное мероприятие, заключающееся в проработке индивидуальных вопросов, касающихся реабилитации и абилитации ребенка-инвалида в рамках различных реабилитационных направлений (социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-бытовая реабилитация и абилитация, протезирование и ортезирование), постановке конкретных целей, запланированных в рамках проведения реабилитационного курса, обсуждении с ребенком-инвалидом и (или) родителем (законным или уполномоченным представителем) ожидаемых результатов, дальнейших реабилитационных планов и перспектив в целях социальной адаптации и интеграции ребенка-инвалида в общество;

МСЭ – медико-социальная экспертиза;

междисциплинарная команда – структурно-функциональная единица организации, оказывающей услуги по протезированию, организованная на функциональной основе и объединяющая специалистов медицинского и немедицинского профиля, входящих в состав обязательных специалистов стандарта, с возможностью привлечения рекомендуемых специалистов для оказания ребенку-инвалиду реабилитационных (абилитационных) услуг по протезированию на основе комплексного междисциплинарного подхода;

обязательные специалисты – специалисты, которые в соответствии с уровнем своего образования и профессиональных компетенций могут осуществлять мероприятия, входящие в состав услуги, и наличие которых у поставщика услуги по протезированию является обязательным для реализации стандарта;

ОДА – опорно-двигательный аппарат;

первичное протезирование (нижней конечности) – протезирование ребенка-инвалида впервые после ампутации конечности, проводимое с целью подготовки (формирования) культи к нагрузкам, а также приобретения навыков ходьбы (обучения) с использованием постоянного протеза с заменой приемной приемной гильзы по мере изменения размеров культи;

первичное протезирование (верхней конечности) – протезирование ребенка-инвалида впервые после ампутации верхней конечности, проводимое с целью подготовки (формирования) культи, а также приобретения навыков самообслуживания (обучения) с использованием протеза с заменой приемной гильзы по мере изменения размеров культи;

ПОИ – протезно-ортопедическое изделие;

постоянное (повторное) протезирование – протезирование ребенка-инвалида со сформированной культей конечности с использованием постоянного протеза;

получатель услуги – ребенок-инвалид, имеющий в индивидуальной программе реабилитации и абилитации ребенка-инвалида заключение о необходимости в проведении мероприятий по направлению комплексной реабилитации и абилитации «Протезно-ортопедическая помощь инвалидам» (протезирование);

поставщик услуги по протезированию – организация, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности и ведомственной принадлежности, осуществляющая деятельность по отдельному основному направлению комплексной реабилитации и абилитации инвалидов «Протезно-ортопедическая помощь инвалидам» в соответствии со стандартом;

приемная гильза – узел или элемент протеза конечности, изготовленный по индивидуальным параметрам ребенка-инвалида, предназначенный для размещения в нем культи или пораженной конечности и обеспечивающий взаимодействие ребенка-инвалида с протезом конечности;

протез конечности – техническое средство реабилитации, заменяющее частично или полностью отсутствующую конечность и служащее для восполнения косметического и (или) функционального дефектов;

протезирование верхней (верхних) конечности (конечностей) – услуга, заключающаяся в проведении комплекса медицинских, технических и организационных мероприятий, направленных на восстановление функциональных возможностей ребенка-инвалида, осуществляемая с использованием замены утраченной (верхних) конечности (конечностей) протезом (протезами), с максимальным сохранением индивидуальных особенностей ребенка-инвалида;

протезирование нижней (нижних) конечности (конечностей) – услуга, заключающаяся в проведении комплекса медицинских, технических и организационных мероприятий, направленных на восстановление способности к передвижению и других функциональных возможностей ребенка-инвалида, осуществляемая посредством замены утраченной (утраченных) нижней (нижних) конечности (конечностей) протезом (протезами), с максимальным сохранением индивидуальных особенностей ребенка-инвалида;

реабилитационное оборудование – устройства (технические средства реабилитации, вспомогательные средства, в том числе приборы, аппарат, приспособления), используемые при выполнении действий при оказании услуги по протезированию;

реабилитационная эффективность протезирования верхней конечности – степень восполнения утраченных мануальных функций и компенсации косметического дефекта ребенка-инвалида с ампутацией и (или) недоразвитии верхней конечности, обеспечивающей расширение социально-бытовой деятельности, формирование или восстановление способности к самообслуживанию, обеспечивающая интеграцию его в общество (возвращение к бытовой, трудовой, общественной жизни);

реабилитационная эффективность протезирования нижней конечности – степень восполнения утраченных опорно-двигательных функций ребенка-инвалида с ампутацией и (или) недоразвитии нижней конечности, обеспечивающая интеграцию его в общество (возвращение к бытовой, трудовой, общественной жизни);

рекомендуемые специалисты – специалисты, которые в соответствии с уровнем своего образования и профессиональных компетенций могут осуществлять мероприятия, входящие в состав услуги по протезированию, и способствовать повышению качества предоставления услуги, их наличие у поставщика услуги по протезированию не является обязательным для реализации стандарта;

ТСР – техническое средство реабилитации;

ЦРГ – целевая реабилитационная группа.

6. Наименование ЦРГ ребенка-инвалида, в отношении которого применяется стандарт:

ЦРГ 4 – ребенок-инвалид с преимущественными нарушениями нейромышечных, скелетных и связанных с движением (статодинамических) функций;

ЦРГ 4.3 – ребенок-инвалид вследствие врожденного или приобретенного отсутствия одной верхней конечности;

ЦРГ 4.4 – ребенок-инвалид вследствие врожденного или приобретенного отсутствия обеих верхних конечностей;

ЦРГ 4.5 – ребенок-инвалид вследствие врожденного или приобретенного отсутствия одной нижней конечности;  
 ЦРГ 4.6 – ребенок-инвалид вследствие врожденного или приобретенного отсутствия обеих нижних конечностей;  
 ЦРГ 12 – ребенок-инвалид, получивший травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями;  
 ЦРГ 12.1 – ребенок-инвалид, получивший травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями, вследствие приобретенного отсутствия (ампутации) одной верхней конечности;  
 ЦРГ 12.2 – ребенок-инвалид, получивший травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями, вследствие приобретенного отсутствия (ампутации) обеих верхних конечностей;  
 ЦРГ 12.3 – ребенок-инвалид, получивший травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями, вследствие приобретенного отсутствия (ампутации) одной нижней конечности;  
 ЦРГ 12.4 – ребенок-инвалид, получивший травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями, вследствие приобретенного отсутствия (ампутации) обеих нижних конечностей.

## Раздел II. Форма оказания услуги, предусмотренной стандартом

7. Форма оказания услуги: стационарная, полустационарная.

Стационарная форма – в условиях круглосуточного пребывания ребенка-инвалида, в том числе с родителем (законным или уполномоченным представителем), в случае невозможности получения услуги в полустационарной форме.  
 Полустационарная форма предусматривает пребывание ребенка-инвалида в определенное время суток в условиях дневного стационара в случае возможности посещения ребенком-инвалидом, в том числе с родителем (законным или уполномоченным представителем), поставщика услуги по протезированию с учетом территориальной и транспортной доступности.

8. При реализации стандарта медицинской помощи может оказываться в следующих условиях<sup>2</sup>:  
 амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);  
 в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);  
 стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

## Раздел III. Условия предоставления услуги, предусмотренной стандартом

9. Услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим в ИПРА заключение о необходимости в проведении мероприятий по протезированию.

10. Поставщик услуги по протезированию осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, в отношении отдельных видов работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность;

<sup>2</sup> Статья 32 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

11. При предоставлении услуги соблюдаются следующие требования:

услуга осуществляется в соответствии с рекомендациями в ИПРА с учетом общей цели реабилитации, которая определяется специалистами федеральных учреждений МСЭ при проведении экспертно-реабилитационной диагностики;

оформление на каждого ребенка-инвалида документации при оказании услуг по отдельным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов<sup>3</sup> и иной документации, включая медицинскую (заказа, учетной и отчетной документации) (далее – документация по протезированию);

контроль качества протеза перед выдачей в эксплуатацию.

12. Услуга может оказываться как изолированно, так и в комплексе с реабилитационными услугами по другим основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации, в которых нуждается ребенок-инвалид.

13. Содержание, продолжительность и кратность мероприятий, входящих в состав услуги, зависят от вида и степени выраженности нарушений функций ОДА, а также вида ТСР с учетом способа управления протезом и уровня ампутации конечности:

верхней:

- протез пальца косметический;
- протез кисти косметический, в том числе при вычленении и частичном вычленении кисти;
- протез предплечья косметический;
- протез плеча косметический;
- протез кисти рабочий, в том числе при вычленении и частичном вычленении кисти;
- протез предплечья рабочий;
- протез плеча рабочий;
- протез кисти активный (тяговый), в том числе при вычленении и частичном вычленении кисти;
- протез предплечья активный (тяговый);
- протез плеча активный (тяговый);
- протез кисти с микропроцессорным управлением, в том числе при вычленении и частичном вычленении кисти;
- протез предплечья с микропроцессорным управлением;
- протез плеча с микропроцессорным управлением;
- протез после вычленения плеча с электромеханическим приводом и контактной системой управления;
- протез после вычленения плеча функционально-косметический;

нижней:

- протез стопы;
- протез голени для купания;
- протез бедра для купания;
- протез голени немодульный, в том числе при врожденном недоразвитии;
- протез бедра немодульный, в том числе при врожденном недоразвитии;
- протез при вычленении бедра немодульный;

<sup>3</sup> Статья 4 Федерального закона № 181-ФЗ.

- протез голени модульный, в том числе при врожденном недоразвитии;
- протез бедра модульный, в том числе при врожденном недоразвитии;
- протез при вычленении бедра модульный;
- протез бедра модульный с микропроцессорным управлением;
- протез при вычленении бедра модульный с микропроцессорным управлением;
- протез голени модульный, в том числе при врожденном недоразвитии, с модулем стопы с микропроцессорным управлением.

14. Услуга оказывается поставщиком услуг по протезированию при наличии: документов, в соответствии с которыми организация осуществляет свою деятельность; оснащения здания, прилегающей территории, помещений поставщика услуг по протезированию в соответствии с действующими требованиями доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения<sup>4</sup>; помещений, оснащения и оборудования, необходимых для обследования ребенка-инвалида, подготовки к протезированию (кабинет (кабинеты) врача (врачей), кабинет физиотерапии, зал для занятий лечебной физкультурой, кабинет механотерапии, кабинет медицинского психолога), производства (изготовления), подгонки (настройки) протезно-ортопедических изделий, обучения детей-инвалидов и (или) родителей (законных или уполномоченных представителей) безопасному и эффективному пользованию протезно-ортопедическими изделиями, предоставления детям-инвалидам протезно-ортопедических изделий, а также ремонта, сервисного обслуживания, соответствующих установленных требованиям;

специального оснащения поставщика услуг по протезированию (оборудование, приборы, аппаратура, измерительный инструмент, транспорт для выездного сервисного обслуживания, материалы и полуфабрикаты для изготовления ПОО), применяемого в процессе протезирования;

укомплектованности поставщика услуг по протезированию специалистами соответствующей квалификации для изготовления ПОО; технической документации на все виды изготавливаемых протезов;

маркировки на узлах (модулях) протеза и документов, подтверждающих безопасность для жизни и здоровья ребенка-инвалида и окружающей среды;

сопровождения ребенка-инвалида родителем (законным или уполномоченным представителем) (при необходимости).

15. Поставщик услуг по протезированию должен иметь:

обязательных специалистов – в штате организации; рекомендуемых специалистов, в случае их отсутствия в штате организации специалисты могут привлекаться на основании гражданско-правового договора или на основании договора оказания услуг с юридическим лицом, имеющим в штате таких специалистов;

помещения на праве собственности или ином законном основании, необходимые для оказания услуги и отвечающие установленным санитарным правилам (СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений,

<sup>4</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 сентября 2015 г., регистрационный № 38897), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2022 г. № 782н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 марта 2023 г., регистрационный № 72478) (далее – приказ Минтруда России № 527н).

оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 № 44 (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 30 декабря 2020 г., регистрационный № 61953) с изменениями, внесенными постановлениями Главного государственного врача Российской Федерации от 14 апреля 2022 г. № 12 (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 15 апреля 2022 г., регистрационный № 68213) и от 20 марта 2024 г. № 2 (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 12 июля 2024 г., регистрационный № 78805), срок действия – до 01.01.2027.

16. Поставщик услуги должен обеспечить в соответствии с установленными требованиями<sup>5</sup> доступность зданий, строений, сооружений и (или) помещений, а также прилегающей территории для детей-инвалидов и других маломобильных групп населения с ограниченными возможностями передвижения.

17. При реализации положений стандарта в части проведения мероприятия по подготовке к протезированию допускается привлечение организации (юридического лица) по договору оказания услуг, имеющей соответствующих специалистов и оборудование, а также имеющей лицензию по соответствующему виду медицинской деятельности.

18. Услуга оказывается междисциплинарной командой.

Междисциплинарная команда формируется персонализировано с учетом общей цели реабилитации в соответствии с рекомендациями в ИПРА и конкретной цели протезирования ребенка-инвалида.

В функции междисциплинарной команды входят:

оценка реабилитационного прогноза ребенка-инвалида на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых и психологических данных, в целях компенсации возможных ограничений жизнедеятельности (способность к самостоятельному передвижению, самообслуживанию, общению, трудовой деятельности), формирование цели и задач услуги по протезированию;

определение временных противопоказаний к протезированию;

установление вида, состава и объема мероприятий по подготовке к протезированию, в зависимости от вида протезирования (первичное, повторное), физического и психологического состояния ребенка-инвалида, необходимости проведения реконструктивной хирургии и медицинской реабилитации;

разработка перечня мероприятий по обучению ребенка-инвалида и (или) родителя (законного или уполномоченного представителя) безопасному и эффективному использованию ПОИ;

выбор конструкции протеза, предоставление ребенку-инвалиду и (или) родителю (законному или уполномоченному представителю) информации о конструкции протеза и его функциях;

формирование документации по протезированию;

разработка мероприятий по обучению реабилитационным навыкам для применения их ребенком-инвалидом в домашних условиях (самостоятельных занятий по физической реабилитации и социально-бытовой адаптации);

<sup>5</sup> Требования обеспечения доступности установлены приказом Минтруда России № 527н.

оценка реабилитационной эффективности протезирования (оценка состояния ОДА ребенка-инвалида, итоги реализации мероприятий по протезированию); составление заключения и рекомендации по дальнейшей тактике ведения ребенка-инвалида (наблюдение, определение необходимости замены узлов протезов по мере изменения параметров культи, досрочной замены протеза, проведения дополнительных курсов проведения физической реабилитации и социально-бытовой адаптации);

комиссионное оформление и ведение документации по протезированию, включая консультацию врачей-специалистов для каждого ребенка-инвалида, иной документации, включая медицинскую (заказа, учетной и отчетной документации). Междисциплинарная команда может выполнять функции в режиме выездной бригады. Объем работ определяется условиями контракта по протезированию и обеспечению ребенка-инвалида протезом (протезами).

19. Требования к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика услуги по протезированию по профессиям, должностям, специальностям определяются на основании Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, выпуск 16, раздел «Производство медицинского инструмента, приборов и оборудования», утвержденного постановлением Министрства труда и социального развития Российской Федерации от 5 марта 2004 г. № 38 (ЕТКС), Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения», утвержденное приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. № 541н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2010 г., регистрационный № 18247) с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 апреля 2018 г. № 214н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 июня 2018 г., регистрационный № 51386) (ЕКС), Общероссийского классификатора профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-94, введенного в действие постановлением Госстандарта России от 26 декабря 1994 г. № 367, приказа Минздрава России № 205н.

#### Раздел IV. Перечень специалистов, привлекаемых к реализации услуги, предусмотренной стандартом

№ п/п	Специальность, привлекаемые к реализации услуги	Наименование должности (профессии) <sup>6</sup>
1.	Обязательные специалисты	Врач-травматолог-ортопед/врач-детский хирург
		Врач физической и реабилитационной медицины/врач по медицинской реабилитации/врач по лечебной физкультуре/врач-физиотерапевт
		Медицинский психолог/психолог
		Инструктор по лечебной физкультуре/инструктор-методист по лечебной физкультуре
		Медицинская сестра по физиотерапии
		Техник-протезист (или инженер-протезист/инженер-технолог-протезист)

<sup>6</sup> При перечислении в перечне должностей специалистов через слеш (/) допустимо наличие у поставщика услуги по протезированию минимум одной из перечисленных должностей.

2.	Рекомендуемые специалисты	Врач-педиатр/врач общей практики/врач-невролог
		Инструктор-методист по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту
		Медицинская сестра по массажу
		Механик протезно-ортопедических изделий
		Шорник по изготовлению и отделке ПОИ

**Раздел V. Перечень мероприятий, входящих в состав услуги, предусмотренной стандартом**

№ п/п	Наименование мероприятия	Получатель услуги	Специалисты, реализующие мероприятия	
			обязательные	рекомендуемые
1.	Подготовка к протезированию	Ребенок-инвалид	Врач-травматолог-ортопед/врач-детский хирург; врач физической и реабилитационной медицины/врач по медицинской реабилитации/врач по лечебной физкультуре/врач-физиотерапевт; инструктор-методист по лечебной физкультуре/инструктор по лечебной физкультуре; медицинская сестра по физиотерапии; медицинский психолог/психолог; техник-протезист (или инженер-протезист/инженер-технолог-протезист)	Врач-педиатр/врач общей практики/врач-невролог; медицинская сестра по массажу; инструктор-методист по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту
2.	Производство (изготовление)	Ребенок-инвалид	Врач-травматолог-ортопед/врач-детский хирург; Техник-протезист (или инженер-протезист/инженер-технолог-протезист)	Механик протезно-ортопедических изделий; шорник по изготовлению и отделке ПОИ
3.	Подгонка (настройка) ПОИ	Ребенок-инвалид	Врач-травматолог-ортопед/врач-детский хирург; техник-протезист (или инженер-протезист/инженер-технолог-протезист)	—
4.	Обучение безопасному и эффективному пользованию ПОИ	Ребенок-инвалид	Инструктор-методист по лечебной физкультуре/ инструктор по лечебной физкультуре; техник-протезист (или инженер-протезист/инженер-технолог-протезист)	Инструктор-методист по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту

5.	Техническое обслуживание, ремонт, замена	Ребенок-инвалид	Техник-протезист (или инженер-протезист/инженер-технолог-протезист)	Шорник по изготовлению и отделке ПОИ
6.	Сопровождение в процессе пользования протезом	Ребенок-инвалид	Врач-травматолог-ортопед/врач-детский хирург; медицинский психолог/психолог; техник-протезист (или инженер-протезист/инженер-технолог-протезист)	—

#### Раздел VI. Содержание мероприятий, входящих в состав услуги, предусмотренной стандартом

#### 20. Содержание мероприятий, входящих в состав услуги по протезированию верхних конечностей

№ п/п	Наименование мероприятия, входящего в состав услуги	Содержание мероприятий, входящих в состав услуги	Форма реализации мероприятия
1.	Подготовка к протезированию	<p>— Оценка состояния ребенка-инвалида, анализ ИПРА, медицинской документации (заключений врачей-специалистов при необходимости), проведение антропометрических измерений, исследование толерантности к физической нагрузке;</p> <p>— сбор социально-психологического анамнеза посредством беседы, опроса, анкетирования (при необходимости с привлечением родителя (законного или уполномоченного) представителя);</p> <p>— формирование заключения по результатам первичной (входящей) социально-психологической диагностики;</p> <p>— определение временных противопоказаний к протезированию;</p> <p>— проведение электромиографии с целью определения биоэлектрической активности мышц с заключением о наличии (идентификации) дифференцированных, достаточных по силе и амплитуде электрических сигналов с групп мышц (мышц-агонистов и мышц-антагонистов) для управляющих протезом с микропроцессорным управлением движений.</p> <p>При недостаточной активности мышц рекомендовать проведение курса электростимуляции. (при назначении ребенку-инвалиду протеза верхней конечности с микропроцессорным управлением);</p> <p>— проведение консервативного лечения культи (при наличии временных противопоказаний к протезированию);</p>	Стационарная, полустационарная

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— выбор конструкции протеза;</li> <li>— разработка схемы построения протеза;</li> <li>— предоставление ребенку-инвалиду и (или) родителю (законному или уполномоченному представителю) информации о конструкции протеза, его функциональных возможностях и ограничениях, а также планируемом реабилитационном эффекте;</li> <li>— формирование культи средствами лечебной физкультуры (ЛФК) и физиотерапии</li> </ul>	
2.	<p>Производство (изготовление)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Изготовление модели приемной гильзы;</li> <li>— снятие слепка;</li> <li>— изготовление негатива усеченного сегмента конечности;</li> <li>— изготовление модели (позитива) усеченного сегмента;</li> <li>— по <u>аддитивной технологии</u>:</li> <li>— сканирование усеченного сегмента;</li> <li>— моделирование приемной гильзы, получение электронной цифровой модели;</li> <li>— изготовление приемной (тестовой или постоянной) гильзы, в том числе методом 3D печати или иного средства соединения усеченного сегмента с протезом;</li> <li>— замена при первичном протезировании приемной (тестовой или постоянной) гильзы по мере изменения параметров культи;</li> <li>— примерка приемной гильзы (тестовой или постоянной);</li> <li>— подбор узлов (модулей) и других составляющих протеза, обеспечивающих заданные характеристики и параметры протеза;</li> <li>— сборка протеза, настройка узла (узлов) (модулей), в том числе с микропроцессорным управлением;</li> <li>— контроль качества протеза;</li> <li>— врачебный контроль (осмотр и оценка состояния культи) в процессе протезирования;</li> <li>— выдача протеза инвалиду для постоянного пользования</li> </ul>	Стационарная, полустационарная
3.	<p>Подгонка (настройка) ПОИ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Примерка, установка и подгонка креплений протеза, пробная носка;</li> <li>— подгонка протеза с учетом особенностей культи и ОДА инвалида;</li> <li>— настройка протеза с МПУ;</li> <li>— дополнительная подгонка протеза по результатам пользования протезом;</li> <li>— подбор индивидуального режима пользования протезом</li> </ul>	Стационарная, полустационарная
4.	<p>Обучение безопасному и эффективному пользованию ПОИ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Обучение ребенка-инвалида и (или) родителя (законного или уполномоченного представителя) пользованию протезом;</li> <li>— формирование стереотипа движений, освоение различных видов схватов для манипулирования предметами;</li> </ul>	Стационарная, полустационарная

		<ul style="list-style-type: none"> <li>— формирование навыков самообслуживания для выполнения необходимых бытовых, игровых и рабочих действий</li> <li>— Замена приемной гильзы по мере изменения параметров культи;</li> <li>— осмотр протеза и его ремонт в период действия гарантийного срока</li> </ul>	Стационарная, полустационарная
5.	Техническое обслуживание, ремонт, замена	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Динамическое наблюдение (регулярный сбор обратной связи с периодичностью один раз в три месяца в первый год обслуживания и один раз в полгода — в последующие годы использования);</li> <li>— консультирование дистанционное с применением информационно-телекоммуникационных технологий по вопросам реабилитации и абилитации, пользования протезом, включая пользование в образовательных учреждениях, сервисного обслуживания протеза, в том числе с применением мобильного приложения или интернет-платформы (при наличии технической возможности), удаленная настройка протеза со специалистом сервисного обслуживания (при наличии технической возможности) сбор и анализ информации о формате пользования протезом</li> </ul>	Полустационарная дистанционная с применением информационно-телекоммуникационных технологий

### 21. Содержание мероприятий, входящих в состав услуги по протезированию нижних конечностей

№ п/п	Наименование мероприятия, входящего в состав услуги	Содержание мероприятий, входящих в состав услуги	Форма реализации мероприятия
1.	Подготовка к протезированию	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Оценка состояния ребенка-инвалида, анализ ИПРА, медицинской документации (заключений врачей-специалистов при необходимости), проведение антропометрических измерений, исследование толерантности к физической нагрузке;</li> <li>— сбор социально-психологического анамнеза посредством беседы, опроса, анкетирования (при необходимости с привлечением родителя (законного или уполномоченного представителя);</li> <li>— формирование заключения по результатам первичной (входящей) социально-психологической диагностики;</li> <li>— определение временных противопоказаний к протезированию;</li> <li>— проведение консервативного лечения культи (при наличии временных противопоказаний к протезированию);</li> <li>— выбор конструкции протеза;</li> <li>— разработка схемы построения протеза (при необходимости);</li> <li>— предоставление ребенку-инвалиду и (или) родителю (законному или уполномоченному</li> </ul>	Стационарная, полустационарная

		<p>представителю) информации о конструкции протеза, его функциональных возможностях и ограничениях, а также планируемом реабилитационном эффекте;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— <u>формирование</u> культы средствами ЛФК и физиотерапии</li> </ul>	
2.	Производство (изготовление)	<p>— <u>Изготовление модели приемной гильзы по гипсовой технологии:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— снятие слепка;</li> <li>— изготовление негатива усеченного сегмента конечности;</li> <li>— изготовление модели (позитива) усеченного сегмента конечности;</li> </ul> <p><u>по аддитивной технологии:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— сканирование усеченного сегмента;</li> <li>— моделирование приемной гильзы, получение электронной цифровой модели;</li> <li>— изготовление приемной (тестовой или постоянной) гильзы, в том числе методом 3D печати или иного средства соединения усеченного сегмента с протезом;</li> <li>— примерка приемной гильзы (тестовой или постоянной);</li> <li>— подбор узлов (модулей) и других составляющих протеза, обеспечивающих заданные характеристики и параметры протеза;</li> <li>— сборка протеза, настройка узла (узлов) (модулей), в том числе с микропроцессорным управлением, отделка протеза;</li> <li>— замена при первичном протезировании приемной (тестовой или постоянной) гильзы по мере изменения параметров культы;</li> <li>— контроль качества протеза;</li> <li>— <u>врачебный контроль (осмотр и оценка состояния культы) в процессе протезирования;</u></li> <li>— <u>выдача протеза ребенку-инвалиду для постоянного пользования</u></li> </ul>	Стационарная, полустационарная
3.	Подгонка (настройка) ПОИ	<ul style="list-style-type: none"> <li>— <u>Примерка, установка и подгонка креплений протеза, пробная носка;</u></li> <li>— <u>подгонка протеза с учетом особенностей культы и ОДА ребенка-инвалида;</u></li> <li>— <u>дополнительная подгонка и (или) замена приемной тестовой гильзы, коррекция схемы построения протеза по результатам ходьбы;</u></li> <li>— <u>настройка протеза с микропроцессорным управлением;</u></li> <li>— <u>подбор индивидуального режима пользования протезом (на основании функциональных нагрузочных проб)</u></li> </ul>	Стационарная, полустационарная
4.	Обучение безопасному и эффективному пользованию ПОИ	<ul style="list-style-type: none"> <li>— <u>Обучение инвалида и (или) родителя (законного или уполномоченного представителя) пользованию протезом:</u></li> <li>— <u>формирование стереотипа движений, выработка навыков симметричной и ритмичной (сложно координированной) ходьбы на протезе нижней конечности (при первичном протезировании);</u></li> </ul>	Стационарная, полустационарная

	<p>— надевание (снятие) протеза, присаживание на стул и вставание, стояние, ходьба в брусках, по лестнице и наклонной плоскости, по различным поверхностям (искусственная трава, гравий, песок и другое), передвижение с дополнительной опорой (трость, костыль, палки для «скандинавской» ходьбы), по наклонной поверхности</p> <p>— Замена приемной гильзы по мере изменения параметров культи;</p> <p>— осмотр протеза и его ремонт в период действия гарантийного срока</p>	Стационарная, полустационарная	
5.	Техническое обслуживание, ремонт, замена	<p>— Динамическое наблюдение (регулярный сбор обратной связи с периодичностью один раз в три месяца в первый год обслуживания и один раз в полгода – в последующие годы использования);</p> <p>— консультирование дистанционное с применением информационно-телекоммуникационных технологий по вопросам реабилитации и абилитации, пользования протезом, включая пользование в образовательных учреждениях, сервисного обслуживания протеза, в том числе с применением мобильного приложения или интернет-платформы (при наличии технической возможности), удаленная настройка протеза со специалистом сервисного обслуживания (при наличии технической возможности) сбор и анализ информации о формате пользования протезом</p>	Полустационарная, дистанционная с применением информационно-телекоммуникационных технологий

**Раздел VII. Показатели продолжительности и кратности предоставления мероприятий, входящих в состав услуги, предусмотренной стандартом**

**22. Показатели кратности мероприятий, входящих в состав услуги при первичном протезировании**

№ п/п	Рекомендуемый диапазон единиц мероприятий, входящих в состав услуги (в рабочих днях)						Итого	
	ЦРГ ребенка-инвалида	Подготовка к протезированию	Производство (изготовление)	Подгонка (настройка) ПОИ	Обучение инвалида безопасному и эффективному пользованию ПОИ	Техническое обслуживание, ремонт		Сопровождение в процессе пользования протезом
1.	ЦРГ 4.3; ЦРГ 12.1	12-18	14-35	5-7	12 - 18	Не менее 1	1	45-80
2.	ЦРГ 4.5; ЦРГ 12.3	12-18	14-35	5-7	12 - 18	Не менее 1	1	45-80

3.	ЦРГ 4.4; ЦРГ 12.2	24-36	28-70	10-14	24-36	Не менее 1	1	89-157
4.	ЦРГ 4.6; ЦРГ 12.4	24-36	28-70	10-14	24-36	Не менее 1	1	89-157
5.	ЦРГ 4.3, 4.5; ЦРГ 12.1, 12.3	24-36	28-70	10-14	24-36	Не менее 1	1	89-157
6.	ЦРГ 4.3, 4.6; ЦРГ 12.1, 12.4	36-54	42-105	15-21	36-54	Не менее 1	1	131-236
7.	ЦРГ 4.4, 4.5; ЦРГ 12.2, 12.3	36-54	42-105	15-21	36-54	Не менее 1	1	131-236
8.	ЦРГ 4.4, 4.6; ЦРГ 12.2, 12.4	48-72	56-140	20-28	48-72	Не менее 1	1	174-314

### 23. Показатели кратности мероприятий, входящих в состав услуги при постоянном (повторном) протезировании

№ п/п	Рекомендуемый диапазон единиц мероприятий, входящих в состав услуги (в рабочих днях)							Итого
	ЦРГ ребенка-инвалида	Подготовка к протезированию	Производство (изготовление)	Подгонка (настройка) ПОИ	Обучение инвалида безопасному и эффективному пользованию ПОИ	Техническое обслуживание, ремонт	Сопровождение в процессе пользования протезом	
1.	ЦРГ 4.3; ЦРГ 12.1	6-9	14-28	5-7	1-9	Не менее 1	1	23-55
2.	ЦРГ 4.5; ЦРГ 12.3	6-9	14-28	5-7	1-9	Не менее 1	1	23-55
3.	ЦРГ 4.4; ЦРГ 12.2	12-18	28-56	10-14	1-18	Не менее 1	1	34-105
4.	ЦРГ 4.6; ЦРГ 12.4	12-18	28-56	10-14	1-18	Не менее 1	1	34-107
5.	ЦРГ 4.3, 4.5; ЦРГ 12.1, 12.3	12-18	28-56	10-14	1-18	Не менее 1	1	34-107

6.	ЦРГ 4.3, 4.6; ЦРГ 12.1, 12.4	18-27	42-84	15-21	1-27	Не менее 1	1	78-161
7.	ЦРГ 4.4, 4.5; ЦРГ 12.2, 12.3	18-27	42-84	15-21	1-27	Не менее 1	1	78-161
8.	ЦРГ 4.4, 4.6; ЦРГ 12.2, 12.4	24-36	56-112	20-28	1-36	Не менее 1	1	103-213

#### 24. Показатели продолжительности мероприятий, входящих в состав услуги

№ п/п	Наименование мероприятия	Минимальная продолжительность одного мероприятия, ч
1.	Подготовка к протезированию	3
2.	Производство (изготовление)	8
3.	Подгонка (настройка) ПОО	2
4.	Обучение безопасному и эффективному пользованию ПОО	8
5.	Техническое обслуживание, ремонт, замена	8
6.	Сопровождение в процессе пользования протезом	1

Раздел VIII. Примерный перечень необходимого реабилитационного оборудования (вспомогательных и технических средств реабилитации), которым должна быть оснащена реабилитационная организация для оказания услуги, предусмотренной стандартом

№ п/п	Наименование групп реабилитационного оборудования <sup>7</sup>	Наименование вспомогательных средств и ТСР <sup>8</sup>	Код вида/класса <sup>8</sup> (при наличии)	ЦРГ ребенка-инвалида
-------	--	---	--	----------------------

<sup>7</sup> Наименования групп реабилитационного оборудования приведены в соответствии с разделами 5 и 6 ГОСТ Р 59904-2021 «Национальный стандарт Российской Федерации. Оснащение организаций, оказывающих услуги по протезированию и ортезированию. Общие требования», введенного в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1630-ст (М.: Росстандарт, 2021).

<sup>8</sup> Наименования вспомогательных средств и код вида/класса вспомогательных средств и технических средств реабилитации приведены в соответствии с разделом 6 ГОСТ Р ИСО 9999-2019 «Национальный стандарт Российской Федерации. Вспомогательные средства для людей с ограниченными возможностями. Классификация и терминология», введенного в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 августа 2019 г. № 586-ст (М.: Стандартинформ, 2019) и приказом Минздрава России № 4н.

1.	Оснащение, применяемое при обследовании ребенка-инвалида, контроль качества оказания услуги	Кресло-коляска с ручным приводом и дополнительным силовым блоком	12 22 12	ЦРГ 4; ЦРГ 12
		Ходунки	12 06 03	
		Костыли с подлокотниками; костыли подмышечные	12 03 09 12 03 09	
		Трости (регулируемые, с подлокотниками)	12 03 03	
		Стол/кушетка массажный	116940	
		Ширма медицинская	184200	
		Негоатоскоп медицинский	238840, 238570	
		Подоскоп	202150, 238570, 238840, 248490, 248490	
		Уровень лазерный/нивелир/установка лазерная для контроля качества сборки протезов и ортезов	-	
		Отвес	-	
		Уровень/ватерпас для газа	-	
		Весы настольные (электронные, механические)	258800, 258840	
		Ростомер медицинский	157600	
		Лента измерительная, многоразового использования	105620	
		Набор мерных клиньев (дощечек)	-	
Угломер складной (или гониометр)	181060, 181270			
Электрмиограф	292080			
Облучатель ультрафиолетовый бактерицидный	131980			
Очиститель воздуха высокоэффективный	152690			

		Аппарат для измерения артериального давления электрический с ручным нагнетением	122830, 122850	
2.	Оснащение для проведения мероприятий по подготовке к протезированию	<p>Комплект мягких модулей для зала лечебной физкультуры</p> <p>Гимнастический инвентарь (утяжелители, палки, гантели, фитболы, эластичные ленты)</p> <p>Система электростимуляции для улучшения ходьбы, внешняя</p> <p>Тренажер для пассивной/активной разработки тазобедренного/коленного сустава</p> <p>Тренажер для пассивной разработки плечевого/локтевого сустава</p> <p>Система ультразвуковая для физиотерапии</p> <p>Система глубокой электромагнитной стимуляции тканей, профессиональная</p> <p>Лазер для физиотерапии/опорно-двигательной системы, профессиональный</p> <p>Облучатель ультрафиолетовый бактерицидный</p> <p>Система физиотерапевтическая чрескожной электрической нейромюстимуляции</p> <p>Система транскраниальной электростимуляции, импульсная</p> <p>Система последовательной венозной компрессии</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>156650</p> <p>102930</p> <p>208810</p> <p>182600</p> <p>285040</p> <p>317670</p> <p>131980</p> <p>181480</p> <p>276000</p> <p>157940</p>	<p>ЦРГ 4; ЦРГ 12</p>
3.	Оснащение, применяемое при обучении пользованию протезом верхних конечностей	<p>Блок для йоги</p> <p>Бодибар (палка гимнастическая)</p> <p>Большой гимнастический мяч</p> <p>Гантели наборные</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>ЦРГ 4.3; ЦРГ 4.4; ЦРГ 12.3; ЦРГ 12.4</p>

		Тренажер для спины гребной	107510	
		Зеркала настенные (высокие), настольные	-	
		Стол/кушетка массажный	116940	
		Универсальный эспандер ленточный/фитнес-резинки	-	
		Набор гантелей виниловых	-	
		Блочные тренажеры – кроссовер	-	
		Блочная рама, нижняя/верхняя тяга	-	
		Манжета-утяжелитель для рук	-	
		Набор резиновых мячиков	-	
		Тренажеры для пальцев рук и кисти (змейка, спираль, ротационный тренажер или аналоги)	-	
		Штанга для фитнеса разборная	-	
		Стол для занятий с регулировкой высоты	-	
		Набор для бытовой адаптации немобильных пациентов, в том числе зубная щетка, расческа, средства для ассистенции при одевании	-	
		Лепная масса	-	
		Материал для рисования	-	
4.	Оснащение, применяемое при обучении пользованию протезом нижних конечностей	Платформа для системы стабиллографии	228390	ЦРГ 4.5;
		Балансировочная платформа	-	ЦРГ 4.6;
		Блок для йоги	-	ЦРГ 12.5;
		Бодибар (палка гимнастическая)	-	ЦРГ 12.6
		Большой гимнастический мяч	-	
		Гантели наборные	-	
		Гребной тренажер	-	
		Зеркала настенные (высокие), настольные	-	
		Коврик для йоги	-	
		Стол/кушетка массажный	116920, 116940, 116990	

Универсальный эспандер ленточный/фитнес-резинки	-
Набор гантелей виниловых	-
Устройство для тренировки функции ходьбы на беговой дорожке/эллиптическом тренажере, с ручным управлением	122810
Система восстановления функции ходьбы в виде беговой дорожки/эллиптического тренажера	147370
Тренажер в виде параллельных брусьев для тренировки ходьбы, без электропитания	213860
Горка для ходьбы реабилитационная	-
Кегли для физкультуры (3 шт.)	-
Костыль с опорой под локоть	302470
Костыль подмышечный	207290
Манжета-утяжелитель для ног	-
Мяч волейбольный	-
Трекинговые палки (палки для скандинавской ходьбы)	-
Усеченный (круглый) валик для массажа (материал – кожзаменитель)	-
Ходунки опорные бариатрические (без колес)	131030, 131130
Велотренажер (при всех типах ампутаций, кроме парной ампутации)	140800
Система подвесная реабилитационная для вертикализации/подвесная потолочная система (при парной ампутации нижних конечностей)	-

		Система подъема и перемещения пациента с помощью верхних направляющих	172880	
		Комплексная медицинская реабилитационная станция с комплектом мягких модулей	-	
		Система для анализа нервно-мышечной функции, с отслеживанием движения (для оценки биомеханики движений на протезе)	240770	
		Система реабилитации виртуальная, без поддержки, клиническая	324120	
5.	Оснащение, применяемое при оформлении заказа и снятии мерок	Стул	-	ЦРГ 4; ЦРГ 12
		Опора при стоянии	-	
		Стойка примерочная	-	
		Стол/кушетка массажный	116920, 116940, 116990	
		Ширма медицинская	184200	
		Стол/кушетка массажный	116940	
6.	Оснащение, применяемое при снятии гипсовых слепков	Стул	-	ЦРГ 4; ЦРГ 12
		Табурет вращающийся	-	
		Стойка примерочная	-	
		Верстак	-	
		Аппарат для гипсования (устройство для снятия негатива)	-	
		Мерные дощечки	-	
		Клинья прижимные	-	
		Устройство для переноса размеров	-	
		Термошкаф	-	
		Тумбочка для гипсовых бинтов и комплектующих или шкаф для хранения гипсовых бинтов	-	
		Стеллаж для слепков	-	

		<p>Емкость для намачивания гипсовых бинтов</p> <p>Сосуд с крышкой с вазелином</p> <p>Тара для гипсовых отходов</p> <p>Опора при стоянии</p> <p>Раковина с гипсоотстойником</p> <p>Раковина для ног (душевая кабина)</p> <p>Стол для гипсового моделирования</p> <p>Устройство (тиски) для фиксации гипсовых позитивов</p> <p>Емкость с песком для фиксации гипсового негатива при заливке</p> <p>Термошкаф для сушки гипсовых позитивов</p> <p>Раковина с гипсоотстойником</p> <p>Бункер/дозагор для гипса</p> <p>Инструмент ручной для обработки гипсовых позитивов</p> <p>Емкость для приготовления гипсового раствора</p>	-		ЦРГ 4; ЦРГ 12
7.	Оснащение, применяемое при работе с гипсом	<p>3D-сканер</p> <p>Компьютер с программным продуктом 3D моделирования приемной гильзы</p> <p>3D-принтер;</p> <p>Стол/кушетка массажный</p> <p>Стул</p> <p>Табурет вращающийся</p>	-	116940	ЦРГ 4; ЦРГ 12
8.	Оснащение, применяемое при изготовлении приемной гильзы по аддитивной технологии	<p>Из листового термопласта: стол раскройный; термостол или термошкаф; устройство для фиксации гипсовых позитивов</p>	-		ЦРГ 4; ЦРГ 12
9.	Оснащение, применяемое при изготовлении приемной гильзы		-		

		<p>(верстак или стойка с тисками); набор для глубокой вытяжки; насос вакуумный; пила дисковая; компрессор мобильный; ножницы рычажные листовые; прочий ручной инструмент</p> <p>Из литвого слоистого пластика: стол рабочий с тисками; стол для раскроя и укладки; установка вакуумная; термопечь с вакуумом/автоклав; верстак с тумбочкой с выдвижными ящиками; весы электронные настольные; шкаф вытяжной для замешивания литевых смол; шкаф вытяжной для работы с препрегами и материалами из карбона; морозильный ларь</p> <p>Из силикона: верстак с тисками; инструмент ручной; валцы для силикона (электрические, механические); камера холодильная; рулетка измерительная; табурет вращающийся</p>	-	
10.	Оснащение, применяемое при механической обработке, сборке и подгонке протеза	<p>Верстак</p> <p>Станок шлифовально-фрезерный</p> <p>Станок сверлильный</p> <p>Станок точильный</p> <p>Станок ленточно-пильный</p> <p>Станок ленточно-шлифовальный</p>	-	ЦРГ 4; ЦРГ 12

	Установка для стружкоотсоса	-
	Установка компрессорная для удаления позитива из гильзы	-
	Ножницы рычажные	-
	Фен технический	-
	Насадки силиконовые для обработки термопластов	-
	Инструмент ручной	-
	Устройство для сборки протезов и (или) ортезов	-
	Установка лазерная для контроля качества сборки протезов и ортезов	-
	Табурет вращающийся	-

**Раздел IX. Примерный перечень методов, технологий и методик, необходимых для оказания услуги, предусмотренной стандартом**

№ п/п	Наименование метода, технологии, методики	ЦРГ ребенка-инвалида
1.	Методы физиотерапии:	ЦРГ 4; ЦРГ 12
1.1	электромагнитотерапия;	
1.2	фототерапия;	
1.3	лечебный массаж;	
1.4	потивоотечные методы (кинезиотейпирование или тугое бингование культи);	
1.5	термотерапия;	
1.6	кинезотерапия;	
1.7	водолечение, грязелечение;	
1.8	баротерапия	
2.	Методы лечебной физкультуры:	ЦРГ 4; ЦРГ 12
2.1	лечебная гимнастика;	
2.2	гидротерапия;	

2.3	механотерапия	
3.	Технологии изготовления протезов верхних конечностей (косметических, рабочих, активных, с микропроцессорным управлением):	ЦРГ 4.3; ЦРГ 4.4; ЦРГ 12.3; ЦРГ 12.4
3.1	изготовление протезов кисти;	
3.2	изготовление протезов предплечья;	
3.3	изготовление протезов плеча;	
3.4	изготовление протезов после вычленения плеча	
4.	Технологии изготовления протезов нижних конечностей (модульных, немодульных, с микропроцессорным управлением):	ЦРГ 4.5; ЦРГ 4.6; ЦРГ 12.5; ЦРГ 12.6
4.1	изготовление протезов стопы;	
4.2	изготовление протезов голени;	
4.3	изготовление протезов бедра;	
4.4	изготовление протезов после вычленения бедра	
5.	Методики обучения пользованию протезами:	ЦРГ 4; ЦРГ 12
5.1	обучение пользованию протезами верхних конечностей;	
5.2	обучение и коррекция ходьбы на протезах голени и бедра	

#### **Пособия для специалистов по протезированию инвалидов:**

- Реабилитация инвалидов: национальное руководство / под редакцией Г.Н. Пономаренко.–М.:ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 736 с.; ил. (Серия «Национальные руководства»).
- Реабилитация инвалидов: национальное руководство. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 544 с.
- Физическая и реабилитационная медицина: национальное руководство/под редакцией Г.Н. Пономаренко. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2024. – 912 с.; ил. (Серия «Национальные руководства»).
- Физические методы лечения: справочник/под редакцией Пономаренко Г.Н – СПб, 2024. – 294 с.
- Боевая травма: медико-социальная реабилитация: практическое руководство / под ред. Г.Н. Пономаренко. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. – 304 с.; ил. – DOI: 10.33029/9704-7919-3- ВТМ-2023-1-304.
- Методические рекомендации «Медицинская реабилитация и протезирование пациентов с ампутациями конечностей вследствие боевой травмы (издание 2 переработанное и дополненное)», 2024. – 134 с.
- Методические рекомендации по установлению медицинских показаний и противопоказаний при назначении специалистами медико-социальной экспертизы технических средств реабилитации инвалида и методика их рационального подбора. Издание третье переработанное и дополненное / Под редакцией О.С. Андреевой. – М.: Минтруда России, 2018. – 716 с.

- Изготовление протезов бедра с силиконовыми чехлами на короткую и среднюю культю (ПНБЭ-3, ПНБЭ-1). Практическое пособие / Ракетно-космическая корпорация «ЭНЕРГИЯ» имени С.П. Королева. – Москва, 2006. – 44 с.
- Изготовление протезов после вычленения в тазобедренном суставе (ПНЭЭ-1). Практическое пособие / Ракетно-космическая корпорация «ЭНЕРГИЯ» имени С.П. Королева. – Москва, 2002. – 36 с.
- Изготовление протезов голени с силиконовыми чехлами на короткую и среднюю культю (ПНЗЭ-1) Практическое пособие / Ракетно-космическая корпорация «ЭНЕРГИЯ» имени С.П. Королева. – Москва, 2006. – 45 с.
- Изготовление протезов голени на короткую, среднюю и длинную культю (ПНЗЭ-1, ПНЗЭ-2, ПНЗЭ-3) Практическое пособие / Ракетно-космическая корпорация «ЭНЕРГИЯ» имени С.П. Королева. – Москва, 2001. – 38 с.
- Изготовление протезов предплечья на среднюю и короткую культю на основе каркасных кистей (ПР23-4, ПР23-5 ПР23-7). Практическое пособие / Ракетно-космическая корпорация «ЭНЕРГИЯ» имени С.П. Королева. – Москва, 2002. – 32 с.
- Изготовление протезов плеча на длинную, среднюю и короткую культю: ПР4Э-1, ПР4Э-2 ПР4Э-3 из модулей Г.Т. Руденко. ПР4Э-9 с каркасными кистями, Практическое пособие / Ракетно-космическая корпорация «ЭНЕРГИЯ» имени С.П. Королева. – Москва, 2003. – 45 с.
- Изготовление протезов предплечья конструкции Г.Т. Руденко на среднюю и короткую культю (ПР2Э-3). Практическое пособие / Ракетно-космическая корпорация «ЭНЕРГИЯ» имени С.П. Королева. – Москва, 2002. – 33 с.

#### **Раздел X. Показатели качества и оценка результатов реализации услуги, предусмотренной стандартом**

25. Результат реализации услуги:
- мероприятия, входящие в состав услуги, реализованы в полном объеме (оказано запланированное количество мероприятий);
  - мероприятия, входящие в состав услуги, реализованы частично (не все запланированные мероприятия реализованы);
  - мероприятия, входящие в состав услуги, не реализованы.
26. Показатели качества и оценка результатов реализации услуги
- Достижение реабилитационного эффекта:
- реабилитационный эффект достигнут (по результатам оценки эффективности имеется положительная динамика, конкретные цели реабилитации достигнуты);
  - реабилитационный эффект достигнут частично (имеется незначительная динамика, все поставленные цели реабилитации не достигнуты);
  - реабилитационный эффект не достигнут (динамика отсутствует, цели не достигнуты).
27. Методика оценки результатов реализации услуги
- Оценку результатов реализации услуги выполняют путем определения соответствия исполнения протеза требованиям технической документации, его соответствия функциональному (медицинскому), социальному (условия эксплуатации и потребности) назначению, а также моральному удовлетворению ребенка-инвалида и (или) родителя (законного или уполномоченного представителя) качеством оказания услуги.

Результатом положительной оценки считать ответ «соответствует». В случае оценки «не соответствует» необходимо дать рекомендацию по устранению выявленных несоответствий технической документации.

Оценка реализации услуги по протезированию верхних и (или) нижних конечностей

Наименование критерия оценки	Показатели качества	Метод оценки	Результат оценки (соответствует или не соответствует)
1	2	3	4
Технический	Соответствие протеза требованиям технической документации: техническим условиям, технологической документации, контракту, формам документации по протезированию	По документам, инструментальный	
Степень соответствия протеза нижней конечности функциональному назначению	Возможность находиться в основных положениях (сидение, стояние, присаживание, вставание, наклоны туловища); особенности ходьбы на протезе; условия ходьбы по разным поверхностям; возможность перемещения приставным шагом; влияние протеза на культу; степень компенсации косметического дефекта; устойчивость системы «человек-протез»; соответствие протеза уровню анатомического дефекта нижней конечности	Клинический, Социологический (опрос)	
	Соответствие комплектации протеза (приемной гильзы, модуля колена, искусственной стопы, крепления) персонализированному подходу в назначении;		
	соответствие схемы построения протеза индивидуальным параметрам инвалида с обеспечением подкосоустойчивости, слоспособности перераспределять нагрузку равномерно на искусственную и сохранную нижнюю конечность при определенных уровнях ампутации и опороспособности		

Эксплуатационно-потребительский для протеза нижней конечности	Удобство надевания и снятия; удобство и надежность крепления на культе; сопротивление скольжению, управляемость протезом нижней конечности; масса протеза; формоустойчивость приемной гильзы и косметической оболочки протеза; гибкость эластичных вкладных элементов приемной гильзы	Клинический, Социологический (опрос)	
Степень соответствия протеза верхней конечности функциональному назначению	Соответствие протеза уровню анатомического дефекта верхней конечности (приобретенного и (или) врожденного); степень компенсации косметического дефекта верхней конечности; возможность выполнять заданные функции (раскрытие (закрытие) искусственной кисти, выполнение различных хватов, удержание предметов, перенос груза); влияние протеза на культю; соответствие комплектации протеза (приемной гильзы, искусственной кисти, узлов (модулей), крепления) персонализированному подходу в назначении	Клинический, Социологический (опрос)	
Эксплуатационно-потребительский для протеза верхней конечности	Удобство надевания и снятия; удобство и надежность крепления на культе; управляемость протезом верхней конечности; масса протеза; формоустойчивость приемной гильзы и косметической оболочки протеза; гибкость эластичных вкладных элементов приемной гильзы	Социологический (опрос)	
Объем услуги	Состав, содержание и порядок оказания услуги по протезированию верхней (нижней) конечности	По документам	
Гигиенический, (обеспечение оптимального функционирования культи в приемной гильзе)	Способность обеспечивать терморегуляцию (поддержание определенной температуры), доступ воздуха и своевременное удаление продуктов распада жизнедеятельности человека (пота, углекислого газа), обеспечение санитарно-гигиенической обработки приемной гильзы и культи	Социологический (опрос)	
Доступность услуги	Удобство расположения, простота доступа к услуге и простота пользования, возможность быстрой связи при возникновении проблем с изготовителем, организацией, оказывающей услугу по протезированию верхней (нижней) конечности	Социологический (опрос)	

Доверительность	Репутационный ресурс поставщика услуги по протезированию, его пунктуальность в соблюдении сроков, гарантийных обязательств, постгарантийного сервиса и консультационной поддержки оказанной услуги по протезированию верхней (нижней) конечности	Социологический (опрос)
Компетентность	Понимание проблем ребенка-инвалида, связанных с заболеванием, ампуционным дефектом, утратой мобильности (способности к передвижению, самообслуживанию), наличием бытовых, профессиональных и социальных барьеров, способности к самообслуживанию	Социологический (опрос)
Надежность	Способность предоставить услугу на высоком профессиональном уровне, качественно, в указанные сроки и с гарантийными обязательствами	Социологический (опрос)
Обеспечение безопасности (менеджмент рисков)	Отсутствие или минимизация рисков, связанных с техническими характеристиками протеза, обретением или дефицитом навыков пользования протезом и креплениями к протезу, навыков ухода за культией и протезом, применяемыми материалами и технологиями	По документу
Компетентность специалистов	Наличие у врачей и инструкторов по лечебной физкультуре навыков и знаний, необходимых для оказания услуги по протезированию нижней (верхней) конечности, включая обучение ходьбе на протезе, выполнению мануальных действий, наличие практических навыков профессиональных действий и решений	Социологический (опрос)
Коммуникабельность, доброжелательное отношение к получателю услуги по протезированию	Способность выслушать и учитывать мнение ребенка-инвалида и (или) родителя (законного или уполномоченного представителя); профессионально и деликатно информировать ребенка-инвалида и (или) родителя (законного или уполномоченного представителя) о технических характеристиках протеза, ожидаемом уровне восстановления мобильности, потребности в дополнительных ТСР при пользовании протезом, правилах ухода за культией и протезом, включая обучение родителей (законных или уполномоченных представителей) для соблюдения правил пользования и динамического наблюдения; передача информации на доступном для понимания ребенком-инвалидом и (или) родителем (законным или уполномоченным представителем) уровне, избегая сложный профессиональный понятийный набор терминов; доброжелательно выслушать в случае обращения ребенка-инвалида и (или) родителя (законного или уполномоченного представителя) с жалобой; оповещение ребенка-инвалида и (или) родителя (законного или уполномоченного представителя) об изменениях, связанных с характером работы или технических	Социологический (опрос)

	<p>изменениях;          достижение компромисса при оформлении информированного согласия на особенности этапов оказания услуги по протезированию и фиксацию результатов оценки протезирования (инструментального, фото-видеофиксация, цифровое 3D-сканирование)</p>		
<p>Соблюдение принципов универсального дизайна для различных категорий граждан с инвалидностью</p>	<p>Обстановка и внешний вид помещений, оборудования, внешний вид персонала, наглядность и доступность информационных материалов для всех категорий пациентов, в том числе с нарушениями слуха, зрения; наличие визуальных и осязаемых характеристик для получателя услуги по протезированию</p>	<p>Социологический (опрос)</p>	
<p>Наличие обучающих ресурсов пользованию протезами с соблюдением правил безопасности и ухода за изделиями</p>	<p>Наличие программ обучения пользованию протезами с соблюдением правил безопасности и ухода за изделиями</p>	<p>По документам</p>	